



¡Cumpliendo con las necesidades de nuestros clientes, construyendo **confianza y excelentes resultados!**

QUEREMOS SER TU ALIADO EN:



Soluciones Financieras



Servicio al Cliente Especializado



Gestión comercial y ventas



Implementación de canales interactivos de gestión y automatización

Somos un BPO con 30 años en la industria de los Contact Center, desde 1991 nos especializamos en la administración y gestión de cartera, en todo el ciclo crediticio y de la mano de esto, hemos evolucionado en modelos de atención y servicio al cliente.



HEMOS LOGRADO:



Ser el **aliado estratégico** de más de **90 clientes** a nivel nacional e internacional.



Recuperar más de **380 mil millones** de pesos anuales.



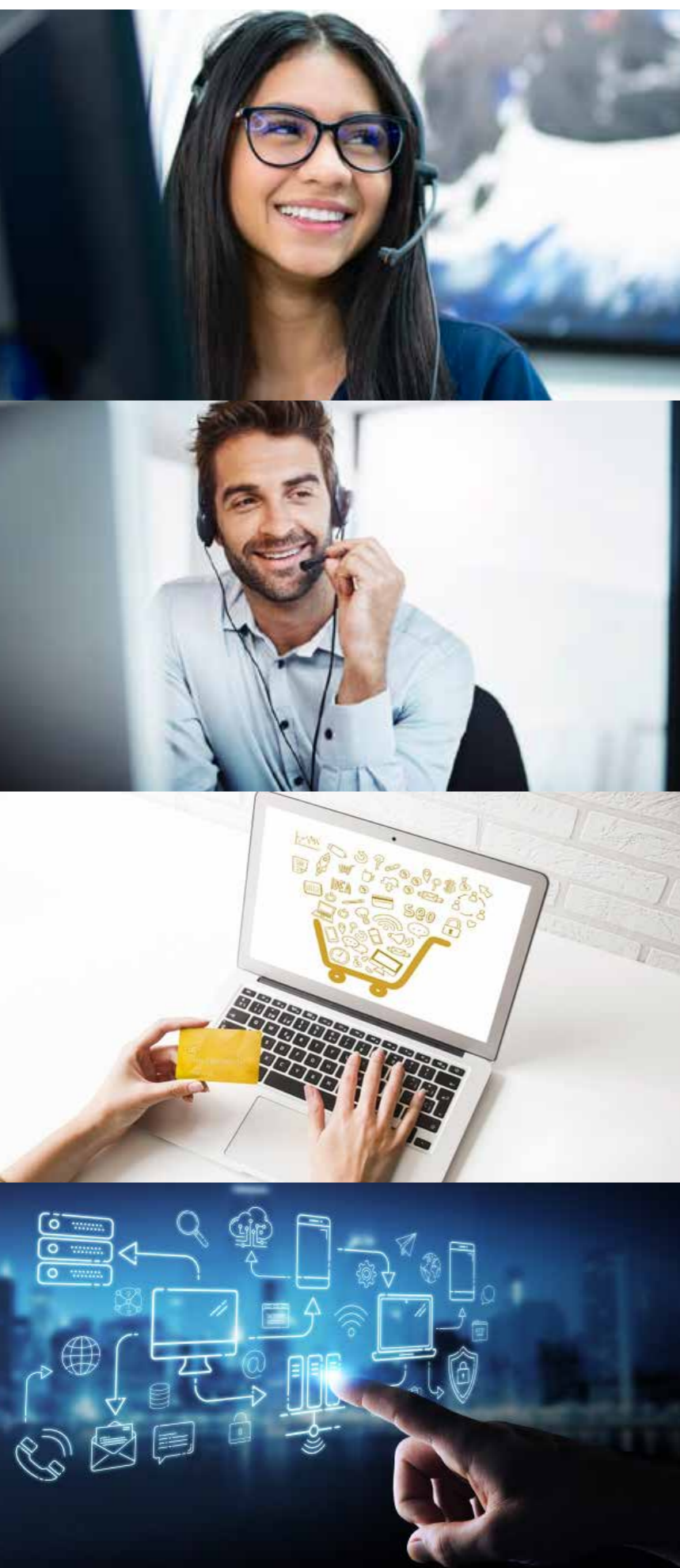
Generar más de 200.000 acuerdos de pago en un año con los clientes deudores.

BPO & OFFSHORING

En estas tres décadas, nos hemos convertido en un aliado para nuestros más de 70 clientes, transformando los modelos de gestión, brindando soluciones y alternativas de contacto para sus usuarios finales.

Hoy somos reconocidos en empresas colombianas e internacionales por nuestros excelentes resultados en servicio al cliente en diferentes sectores de la economía como financiero, telecomunicaciones, servicios públicos, sector real, gobierno y el creciente Fintech como tendencia.

NUESTROS SERVICIOS



Soluciones financieras (cobranza judicial y extrajudicial)

Gestionamos la recuperación de cartera desde las etapas de mora temprana hasta la judicial, representando ante los clientes una forma diferente de abordarlos y sensibilizarlos en la nueva normalidad con el cumplimiento de sus obligaciones crediticias.

Servicio al cliente especializado (SACE)

Ofrecemos soluciones de atención, a través de un equipo especializado con competencias, habilidades y conocimientos específicos para los usuarios de nuestros clientes y que cubren desde la orientación, atención y gestión hasta la resolución de sus necesidades, potencializando todos los canales de comunicación a través de un contact center omnicanal.

Gestión Comercial y Ventas

Nos encargamos de definir, planificar, organizar y ejecutar las actividades que se requieran para la comercialización y venta de productos y servicios financieros y de hogar, de manera integral o desagregada; a través de un modelo de ventas que cubra todas las etapas del proceso comercial hasta lograr la completa satisfacción de nuestros clientes, con un equipo humano especializado y la infraestructura tecnológica necesaria para potencializar los resultados.

Implementación de canales interactivos de gestión y automatización

Nuestra solución tecnológica permite la implementación de modelos de autogestión mediante la creación y activación de canales de interacción como son la ventanilla virtual (video llamadas, clic to call, call me back, chat), whatsapp, redes sociales e IVR con reconocimiento de voz; integrándolos con inteligencia artificial para la resolución de los requerimientos y solicitudes del usuario final.

NUESTROS PROCESOS CUENTAN CON:



Garantía de calidad



Omnicanalidad
y multicanalidad



Tecnología de punta

Ofrecemos valor agregado a nuestros clientes a través herramientas interactivas como:

 **FINBOT:** Asistencia virtual e inteligencia artificial

 **Botones WhatsApp:** Comunicación directa con el asesor encargado de la cartera.


 **IVRS:** Mensajes masivos de voz pregrabados y/o datos variables.

 **DID:** Número exclusivo para cada cartera.

 **Mailing:** Correos electrónicos con plantillas personalizadas.

 **Marcador predictivo:** Barrido de bases con entrega de contactos positivos a los asesores.

 **SMS:** Mensajes de texto cortos con diferentes usos.

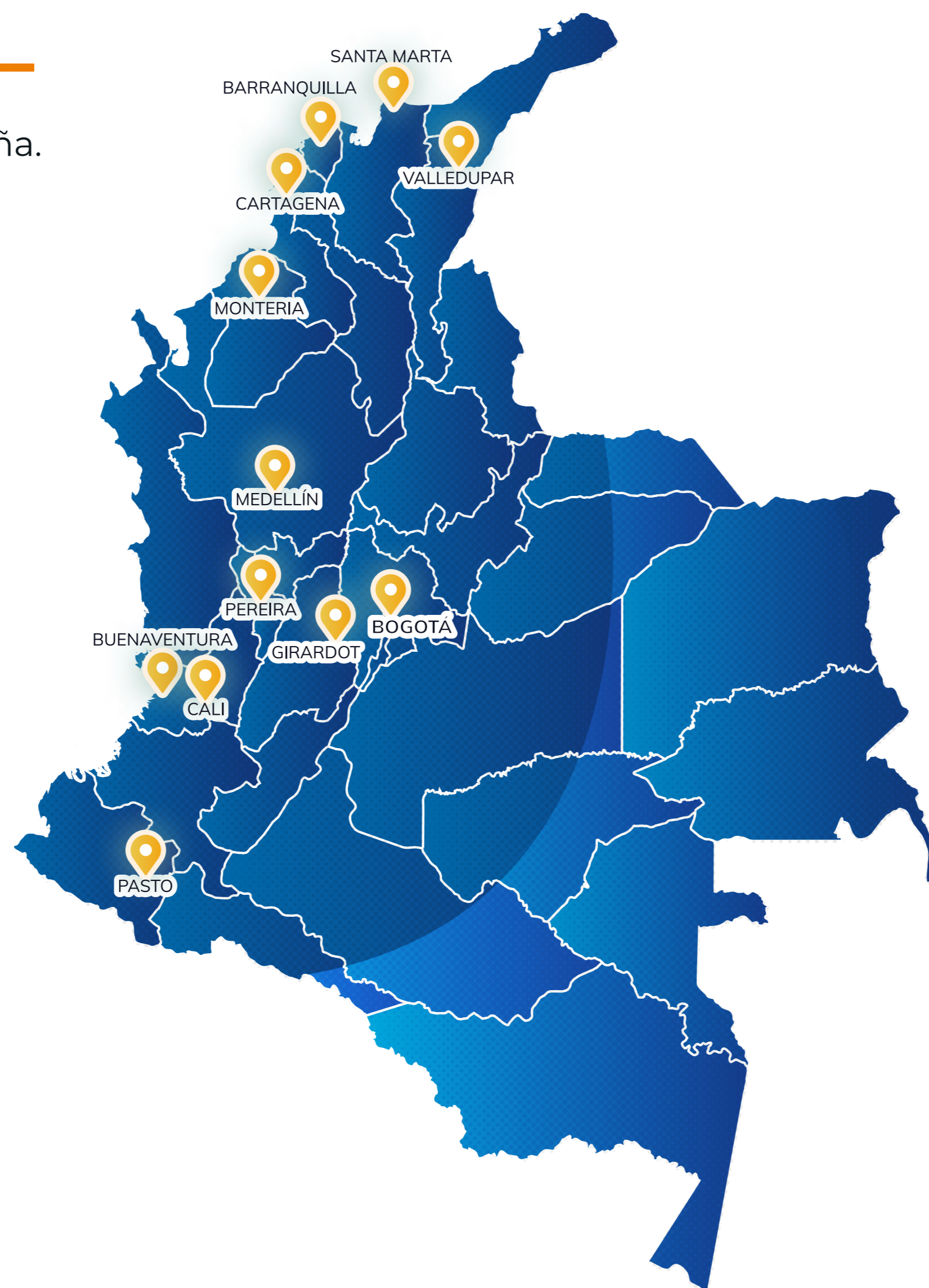
 **Audiorespuesta:** Canal transaccional que permite dar información del estado de la cuenta.

 **Webcall:** Video llamada o llamada de voz vía web

 **Cambio de numeración call center :** Evita el bloqueo de llamadas por recordación de número.

NUESTRAS OFICINAS

Contamos con 12 sucursales a nivel Nacional y una filial en Madrid, España.



CONOCE MÁS EN

 www.financreditos.com

 [/financreditos.financreditos](https://www.facebook.com/financreditos.financreditos)

 [/financreditosbpo](https://www.linkedin.com/company/financreditosbpo)

 [@financreditos](https://www.instagram.com/financreditos)

COMUNÍCATE

 comercial@financreditos.com

 320 632 0040

Mario Enrique González Vence
Director Comercial