



Transformamos la conectividad  
a través de **comunicaciones  
con sentido.**



# 01

**IPCOM:**  
La elección  
inteligente para  
tu empresa.





# Creamos comunicaciones con sentido.

---

La intersección entre la comunicación (big data) y las emociones (thick data) de nuestros consumidores marca el ritmo de los mercados. En **IPCOM**, somos un laboratorio que da significado a las comunicaciones de tu empresa, **comprendiendo y conectando** con tus clientes de manera **profunda y efectiva**.

# Nuestra trayectoria.

24 años de experiencia global en **tecnología y telecomunicaciones.**

**+603M**

Llamadas realizadas al mes.

**+432M**

SMS enviados por mes.

**+400M**

Transacciones de chat.

**+300M**

Clientes corporativos atendidos.



**HEADQUARTERS:** MIAMI, USA.

**FILIALES:** MÉXICO, COLOMBIA, GUATEMALA, BRASIL Y ESPAÑA.

**CENTRO DE INNOVACIÓN:** CHINA.

# Estamos comprometidos a:

- Ayudar a las empresas a mejorar su eficiencia y productividad mediante **soluciones de comunicación y tecnología innovadoras.**
- Proteger la información y los datos de las empresas con **soluciones de seguridad robustas.**
- Balance entre **velocidad y calidad en el servicio**, garantizando un excelente desempeño a un precio justo.
- **Ser un socio confiable y estratégico** para nuestros clientes.



CO22/962932



CO22/962938

# Al elegir IPCOM como tu socio estratégico, podrás:



Reducir costos operativos y mejorar la eficiencia.



Aumentar la productividad de tus empleados.



Mejorar la experiencia del cliente.



Proteger tu información y datos.



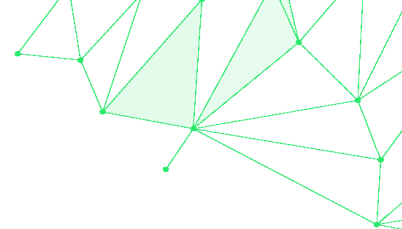
Acceder a las últimas tecnologías y tendencias.



Mejorar la toma de decisiones con datos y análisis en tiempo real.



# Conoce algunos de nuestros clientes.





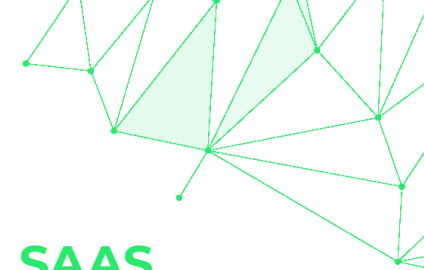
02

Nuestra oferta  
de valor.





Ofrecemos una amplia gama de **soluciones de comunicación y tecnología** para empresas, que incluyen:



## CPAAS

Plataformas basadas en la nube que facilitan a las empresas integrar capacidades de comunicación en tiempo real mediante APIs y SDKs.



REGLAS DE NEGOCIO



SMS



VOZ



AGENTE VIRTUAL

## CCAAS

Plataformas en la nube que organizan y administran todas las interacciones de los clientes a través de diferentes canales digitales, ofreciendo análisis instantáneos de las campañas inbound/outbound.



CONTACT CENTER EN LA NUBE



SPEECH ANALYTICS

## SAAS

El Software como Servicio (SaaS) proporciona soluciones tecnológicas basadas en la nube accesibles a través de Internet, listas para usar y disponibles de manera abierta.



GRABACIÓN DE LLAMADAS



AI BOTS



SOFTWARE DE CIBERSEGURIDAD



# Sense

Nuestra plataforma CPaaS **basada 100% en la nube**, gestiona procesos de voz, SMS y grabación, brindando valiosos beneficios difíciles de encontrar en el mercado.

■ **Autoaprovisionamiento:** Conecta tu plataforma telefónica de manera rápida y sencilla en solo 3 pasos.

■ **Escalabilidad:** Se adapta dinámicamente al volumen de negocio, sin necesidad de tener capacidad ociosa,

■ **Troncales SIP:** Configura de forma ágil y rápida todas las troncales que tu negocio necesita.

■ **SMS:** Tendrás la posibilidad de enviar mensajes de manera individual y/o por archivos con límites de cuentas.

■ **Caller ID inteligente:** Mejora la contactabilidad de tus campañas con DID enmascarados.





# Genius

Genius es una **plataforma independiente** que facilita la aplicación de reglas de marcación unificadas, la grabación y almacenamiento de llamadas, así como la implementación de listas de bloqueo.

- Ayuda a estandarizar las comunicaciones con reglas de marcación
- Cero inversiones sobre la plataforma.
- Garantiza conexiones que cumplen con la normatividad.
- Restricción de la cantidad de llamadas a un mismo número.

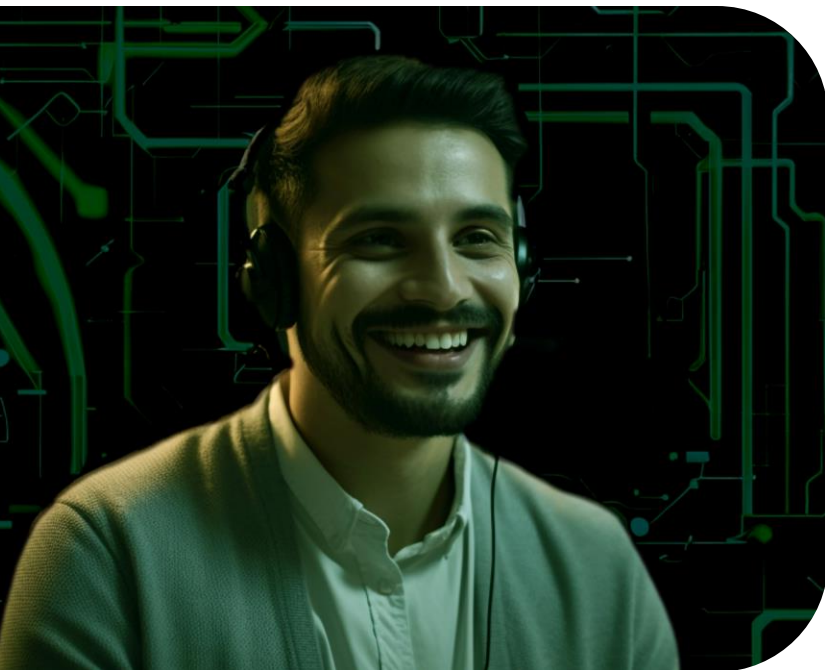


# Handy

Handy permite enviar SMS individualmente o en lotes masivos, gestionar campañas con programación sencilla o ser integrada en otros desarrollos externos mediante API. Permite disponer de un monitoreo detallado de eficiencia y efectividad mediante reportes e indicadores precisos.

- Visualización previa al envío.
- Presupuesto personalizado.
- Mensajes personalizados.
- Escalable y con restricción horaria.
- SMS número largo y corto.





# Mouth

Permite conectar varios servicios de voz rápidamente, de forma fiable y segura para tu negocio, con el respaldo de nuestra poderosa infraestructura de comunicaciones.



**Números 800:** Amplía la cobertura y proyección de tus servicios empresariales.



**SIP Trunks:** Comunicaciones de voz de alta calidad, locales y de larga distancia.



**DIDs Inteligentes:** Números de marcación directa que emplean rotación en el enmascaramiento de llamadas, optimizando así el contacto efectivo con tus clientes.



# Vortex

Vortex es una avanzada plataforma para el **envío masivo de llamadas personalizadas e interactivas**. Equipada con tecnología de última generación, facilita gestionar un alto volumen de comunicaciones a gran escala, asegurando eficiencia y efectividad en cada interacción.

- Automatiza gestiones recurrentes.
- Varios idiomas disponibles.
- Uso de DID's inteligentes.
- Campañas en tiempo real.





# Brainly

Es una plataforma de **contact center en la nube** que conecta múltiples canales como chat, web, email y redes sociales (Facebook, Messenger, Twitter, Instagram, Telegram, Line), así como WhatsApp convencional y empresarial. Además, **ofrece APIs listas para integración** con entornos externos como sitios web y CRM.

- Cero inversiones en hardware.
- Omnicanalidad inbound y outbound.
- Comunicaciones confiables y sólidas.
- Plataforma escalable.



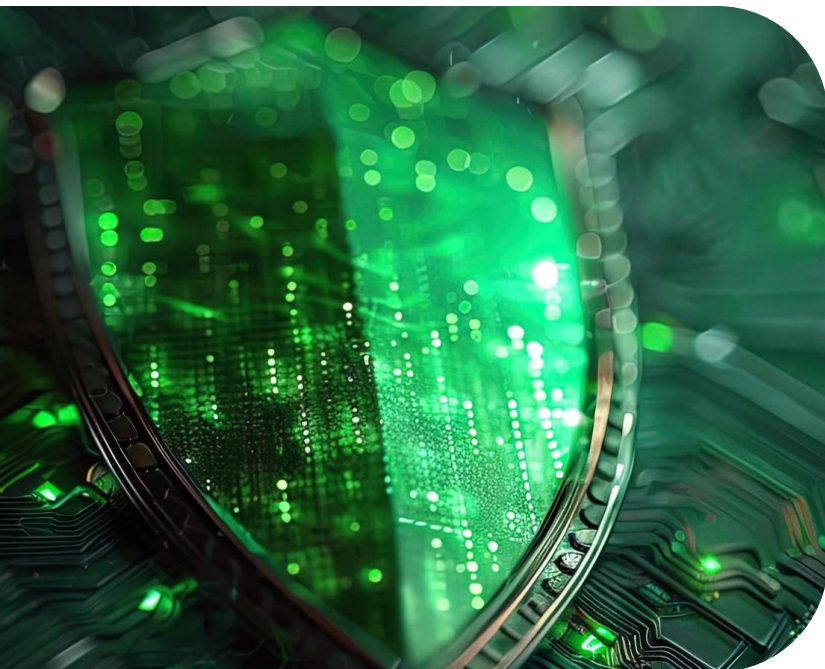
# Intro

Intro es una **solución de análisis de conversaciones** impulsada por IA, que mejora la eficiencia operativa y la satisfacción de los clientes.

- Transcripción de la conversación que reconoce nombres, siglas y palabras clave.
- Comprende el contenido de la conversación mediante procesamiento de lenguaje natural.
- Detección de emociones y estados de ánimo que se expresan y se transmiten a través del lenguaje escrito.







# Sentinel

Ofrece una **solución integral de ciberseguridad y gestión de productividad** que proporciona un control total y visibilidad completa sobre las operaciones. Protege datos sensibles y optimiza las tareas de su fuerza laboral de manera efectiva.

- Reduce los riesgos de fuga de información.
- Controla aplicaciones en el desktop y evita el uso no autorizado.
- Administra riesgos humanos en ciberseguridad.
- Gestiona y mejora la productividad reconociendo el desempeño de los colaboradores más eficientes.



# Replay

Replay es nuestra **plataforma de grabación de llamadas telefónicas 100% en la nube**. Esta solución permite la grabación total o parcial de todas tus llamadas, proporcionando flexibilidad y escalabilidad sin necesidad de infraestructura adicional.

- Almacenamiento en la nube.
- Alta disponibilidad.
- Alta calidad de audio.
- Diferentes formatos.
- Etiquetado personalizado.

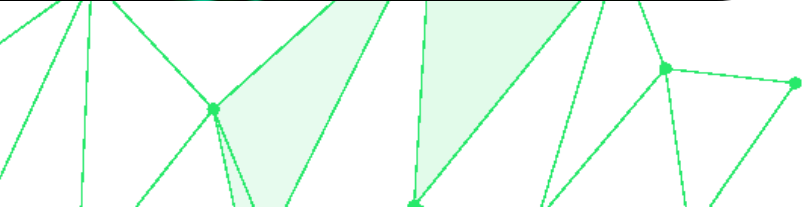




# Cyborg

Cyborg es nuestra **herramienta de Bots con AI**, la cual permite tener conversaciones automatizadas entre un Bot y una persona.

- Evoluciona y aprende de cada conversación con inteligencia artificial.
- Todo un conversador natural con procesamiento natural del lenguaje.
- Seguimiento y control a las conversaciones.
- Integración con terceros.
- Un agente escalable, que atiende simultáneamente varios clientes.





# ¡Transformemos juntos el ahora!

Habla con nuestros expertos y observa como  
reducimos costos y añadimos valor a tu negocio.

**Nombre comercial | Cargo**

Contacto

Correo

