



emērgia

emergia

Somos una compañía multinacional de BPO, con presencia en Europa y América, especializada en soluciones de experiencia al cliente, ventas y cobros. Hoy en día somos el partner estratégico de empresas líderes en sectores como Banca, ecommerce, Retail, Salud, Seguros, Telecomunicaciones y Utilities.



**Especialistas
en cobros**

emergia
smart collections

Todo lo que necesitas para potenciar la recuperación de tu cartera y mejorar la experiencia de tus clientes.

Nuestro **modelo de gestión integral de cobros Smart collection**, se diferencia por su enfoque unificado e inteligente. Integramos **canales digitales y tradicionales**, junto con **automatizaciones y tecnología de vanguardia** en un modelo flexible y escalable.

Brindamos una **visión 360° que optimiza los ratios de contacto, mejora la tasa de conversión y maximiza la efectividad del cobro.**

Gracias a nuestro amplio dominio en **Análítica e Inteligencia de Negocio**, podemos:

- ✔ Conectar con clientes potenciales en el momento y canal óptimos
- ✔ Identificar perfiles de éxito de agentes para cada servicio.
- ✔ Diseñar planes de acción específicos para una mejora integral en la experiencia de cobro.
- ✔ Segmentar de manera inteligente la cartera y los clientes.
- ✔ Definir una estrategia personalizada basada en COPC y certificados ISO9001:2015
- ✔ Generar conocimiento de cliente.
- ✔ Brindar un servicio altamente personalizado



🔗 **Conoce más en nuestra web.**



Actuamos en **todas** las **etapas** de cartera



1 Preventiva



2 Administrativa



3 Pre-jurídica



4 Castigada



5 Jurídica

Nuestro enfoque

Omincanalidad:

- ✓ Voz
- ✓ IVR Transaccional
- ✓ SMS Tradicional / Certificado
- ✓ WhatsApp
- ✓ Bot
- ✓ Landing page
- ✓ Email certificado



Estrategia operativa:

- ✓ Equipo de expertos en cobro
- ✓ Gestión proactiva y anticipada
- ✓ Asignación de líder estratégico
- ✓ Negociaciones enfocadas en fidelización
- ✓ Altos estándares de seguridad
- ✓ Estrategia personalizada



Segmentación y especialización:

- ✓ Etapa de cartera
- ✓ Tipo de cliente
- ✓ Tipo de producto
- ✓ Sectores
- ✓ Tipo de deudor



Innovación y analítica:

- ✓ IA Generativa
- ✓ Machine Learning
- ✓ Automatización de procesos
- ✓ Speech Analytics
- ✓ Modelo Analítico de contactabilidad propensión al cobro
- ✓ Marcador dinámico inteligente
- ✓ Guiones Adaptativos
- ✓ Business intelligence
- ✓ CRM especializado en cobros



Beneficios



Nuestro **modelo de gestión integral de cobros Smart Collection** te brinda:



- Equipo de líderes especialistas en la gestión de cobros
- Gestión unificada y especializada
- Conocimiento del cliente
- Flexibilidad y adaptabilidad según tus necesidades
- Gestión omnicanal
- Automatización de procesos para optimizar costos
- Integración de modelos analíticos
- Evitar crecimiento de rodamiento
- Aumento en la contactabilidad
- Negociaciones enfocadas en la fidelización
- Customer experience
- CRM Especializado en cobros



Recupera tu tranquilidad y **tu cartera** con resultados **eficientes** y un enfoque **innovador**.



Formamos parte de la Asociación Colombiana del ecosistema crediticio

 **COLCOB**
Asociación del ecosistema crediticio y BPO



emergia

smart collections

Contáctanos

Si necesitas más información, no dudes en contactarnos:

✉ info@emergiac.com

 [emergia – emotional experience company](#)
 [emergia_Colombia](#)
 [emergia Colombia](#)
 www.emergiac.com