

Código:PS	PROPUESTA DE SERVICIOS	 GF COBRANZAS JURIDICAS Versión No. 01
18/04/2017	GF COBRANZAS JURIDICAS S.A.S	
DOCUMENTO DE USO RESTRINGIDO		

GF cobranzas jurídicas SAS, cuenta con más de 19 años y cobertura a nivel nacional, es una compañía que se especializa en la modalidad de Outsourcing administrando la cartera de las empresas que han creído en el profesionalismo, eficiencia y eficacia de GF COBRANZAS JURIDICAS S.A.S en la recuperación de cartera durante la etapa pre jurídica por medio de telecobro.

La estructura organizacional de la compañía está encabezada por sus dueños y fundadores, Fredy Castro, Gerente General y Guiomar Vidal, Gerente Administrativa Y Financiera, quienes desde el principio han liderado la organización, crecimiento y afianzamiento de GF mediante un servicio de calidad a los clientes en base a soluciones diferenciadoras que le han permitido lograr los objetivos planteados.



Código:PS	PROPUESTA DE SERVICIOS	 GF COBRANZAS JURIDICAS Versión No. 01
18/04/2017	GF COBRANZAS JURIDICAS S.A.S	
DOCUMENTO DE USO RESTRINGIDO		

Nuestra filosofía organizacional se sustenta en los siguientes criterios empresariales:

Misión

Somos una empresa especializada en la gestión integral y profesional de la cobranza, dedicada al fortalecimiento del patrimonio de nuestros clientes generando un flujo de caja sostenible; soportados en la tecnología, seguridad de la información y personal altamente comprometido y calificado. Contribuyendo al beneficio de nuestros trabajadores, proveedores, accionistas y la comunidad relacionada con el entorno de los servicios que prestamos, alcanzando el fortalecimiento empresarial y los objetivos propuestos.

Visión

Posicionarnos en América Latina como una empresa líder en soluciones innovadoras de cobranza para el 2021, altamente sostenible, certificada en calidad y seguridad de la información, con un amplio catálogo de servicios y altos estándares de profesionalismo de nuestros colaboradores, siempre pensando en la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes con la ayuda de nuestros proveedores, contratistas y trabajadores.

Valores Corporativos

Somos una empresa INTEGRAL y COMPROMETIDA que cuenta con un equipo humano cuyo motor es la PASION, la INNOVACION y la DISCIPLINA en el trabajo que realiza para contribuir al éxito de los clientes

Código:PS	PROPUESTA DE SERVICIOS	 GF COBRANZAS JURÍDICAS Versión No. 01
18/04/2017	GF COBRANZAS JURIDICAS S.A.S	
DOCUMENTO DE USO RESTRINGIDO		

GF CALL SERVICES BPO

Nuestra compañía le ofrece soluciones innovadoras de cobranza, adaptadas a sus necesidades, nuestra experiencia de más de 19 años nos ha permitido desarrollar soluciones a los diferentes requerimientos y necesidades de nuestros clientes.

1. MULTIAGENTE

WhatsApp – Telegram - Web Chat



Imagina tener un equipo dedicado interactuando con sus clientes por intermedio de una plataforma a través de múltiples canales.

Desde nuestra plataforma Web podrá atender las conversaciones de WhatsApp, Telegram y WebChat con uno o múltiples agentes.

Adicional puede tener respuestas automáticas 24 horas con nuestros chatbot desarrollados a la medida.



Contenido recibido: El sistema de Multichat tiene la capacidad de recibir: texto, imágenes, mensaje de voz y Geolocalización.



Contenido enviado: El sistema de Multichat tiene la capacidad de enviar: texto, mensajes de voz, imágenes y PDF



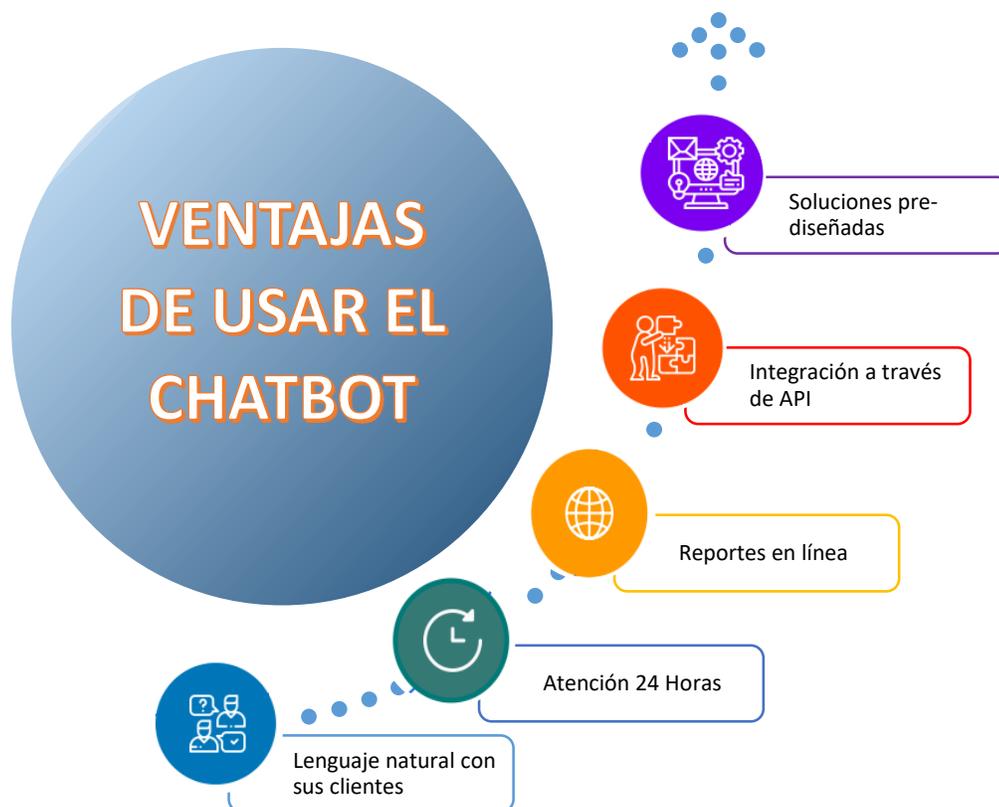
Distribución de carga: Las conversaciones de los nuevos clientes se asignan a través de un método de distribución de carga mediante el cual los asesores tienen una estructura equitativa de conversaciones en atención.

Código:PS	PROPUESTA DE SERVICIOS	 GF COBRANZAS JURÍDICAS Versión No. 01
18/04/2017	GF COBRANZAS JURIDICAS S.A.S	
DOCUMENTO DE USO RESTRINGIDO		

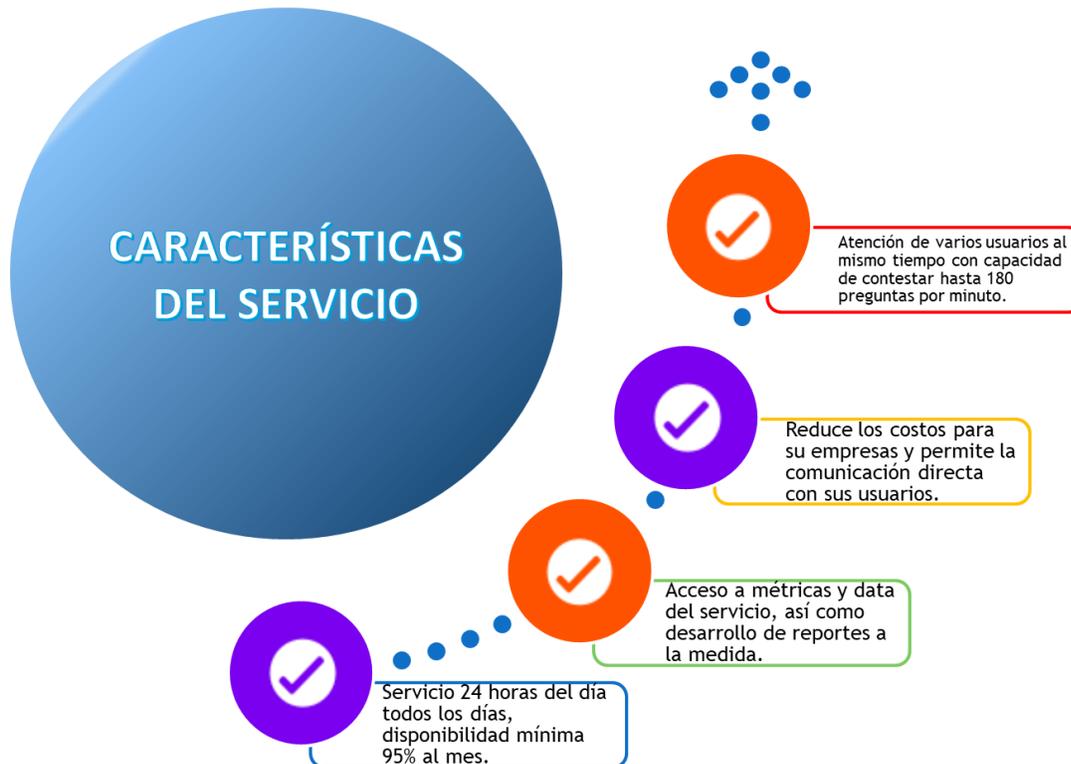
2. CHATBOT

Fomenta la interacción, automatiza el dialogo.

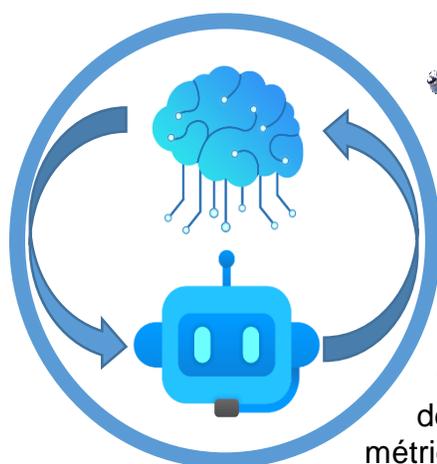
- Mediante nuestro chatbot podrá interactuar con sus contactos por diferentes aplicaciones, **responder dudas, explicar productos, capturar datos**, enviar información por correo, realizar cobranzas y muchas más funcionalidades de forma automática.
- Dentro de nuestras soluciones ofrecemos el servicio de Inteligencia Artificial para mejorar la experiencia, permitiéndole establecer un dialogo humanizado con sus clientes.



Código:PS	PROPUESTA DE SERVICIOS	 GF COBRANZAS JURÍDICAS Versión No. 01
18/04/2017	GF COBRANZAS JURIDICAS S.A.S	
DOCUMENTO DE USO RESTRINGIDO		



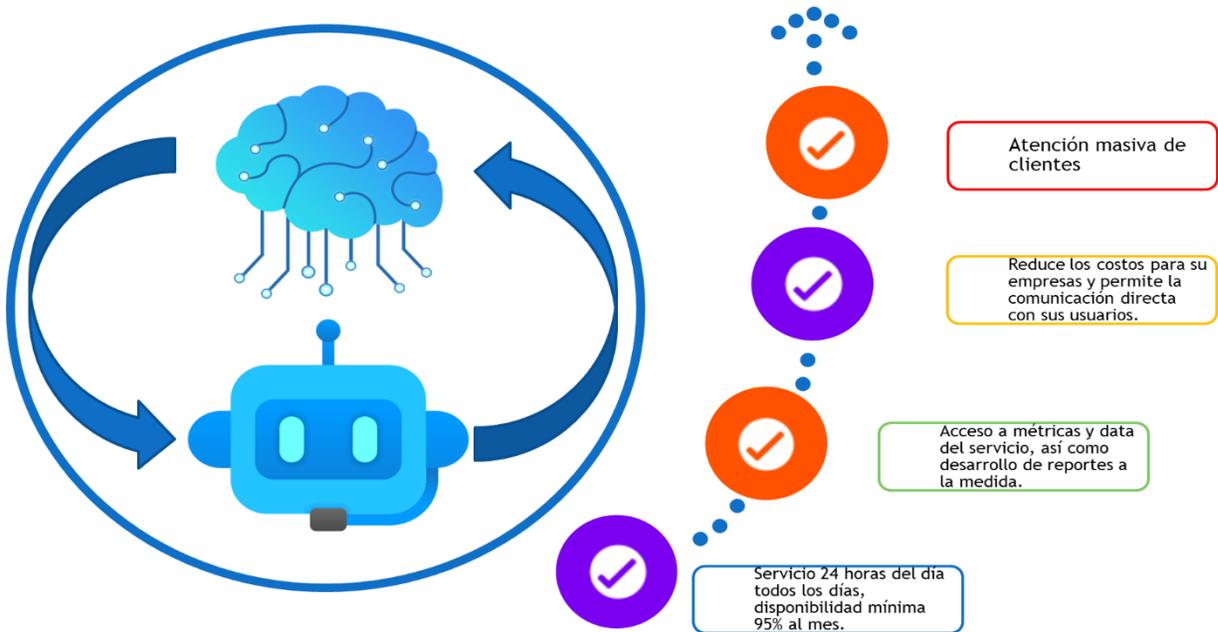
3. CALL-BOT



- Imagina tener un asesor interactuando con tus clientes que es capaz de homologar la gestión humana a través del habla.
- Con nuestro CALL BOT, podrá gestionar todos sus clientes de forma más rápida y eficaz, sin interrupciones y con disponibilidad las 24 Horas del día.
- Adicional podrá consultar en línea los resultados de nuestro CALL BOT o agente virtual, Así obtendrá métricas en tiempo real.

Código:PS	PROPUESTA DE SERVICIOS	 GF COBRANZAS JURIDICAS Versión No. 01
18/04/2017	GF COBRANZAS JURIDICAS S.A.S	
DOCUMENTO DE USO RESTRINGIDO		

4. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO



5. OMNISCANALIDAD

Es un modelo de comunicación utilizado para mejorar la experiencia con sus clientes, permitiéndoles estar en contacto constante a través de múltiples canales al mismo tiempo.

Chat Bot

Call Bot

WhatsApp Multiagente

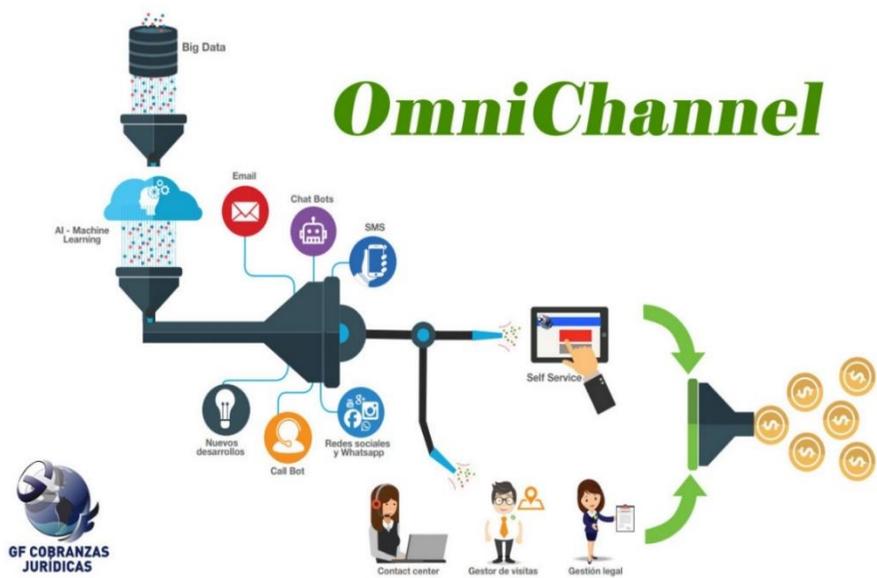
Call Center

SMS

IVR

E-Mail

WhatsApp Masivos



Carrera 7 # 59 – 18 Bogotá DC	Teléfonos: 4894888 – 4894760	Correo Electrónico: Gerencia@gfcobranzasjuridicas.com.co
Documento propiedad de GF COBRANZAS JURIDICAS S.A.S El documento vigente se encuentra en RED, cualquier versión impresa es una copia no controlada, salvo el original		

Código:PS	PROPUESTA DE SERVICIOS	 GF COBRANZAS JURÍDICAS Versión No. 01
18/04/2017	GF COBRANZAS JURIDICAS S.A.S	
DOCUMENTO DE USO RESTRINGIDO		

7. Nuestros Clientes:

Para el año 2021 con una experiencia de 19 años, contamos actualmente con 19 clientes se sector financiero (8) y sector real/venta directa (11)



Atentamente;

 Jhon Fredy Castro Jaramillo
 Gerente General GF