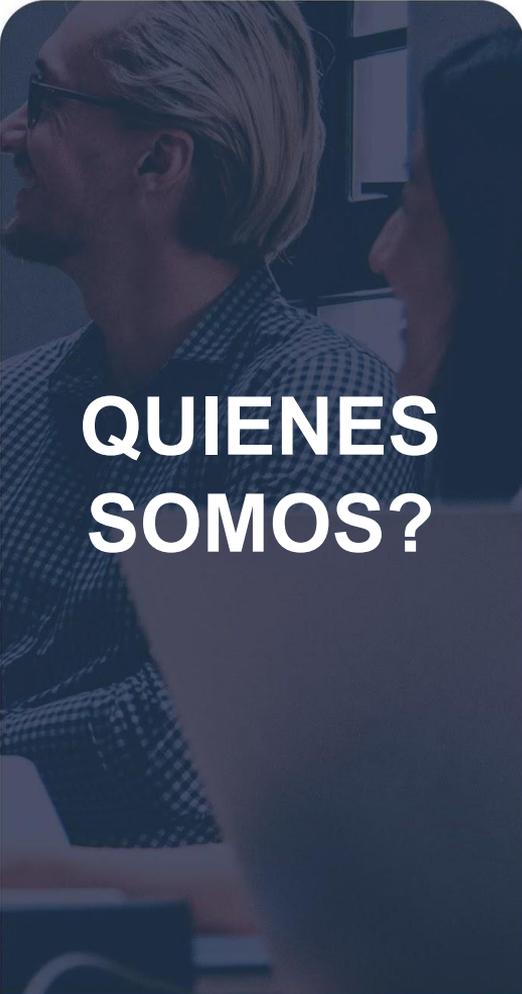




inteliBPO



QUIENES SOMOS?

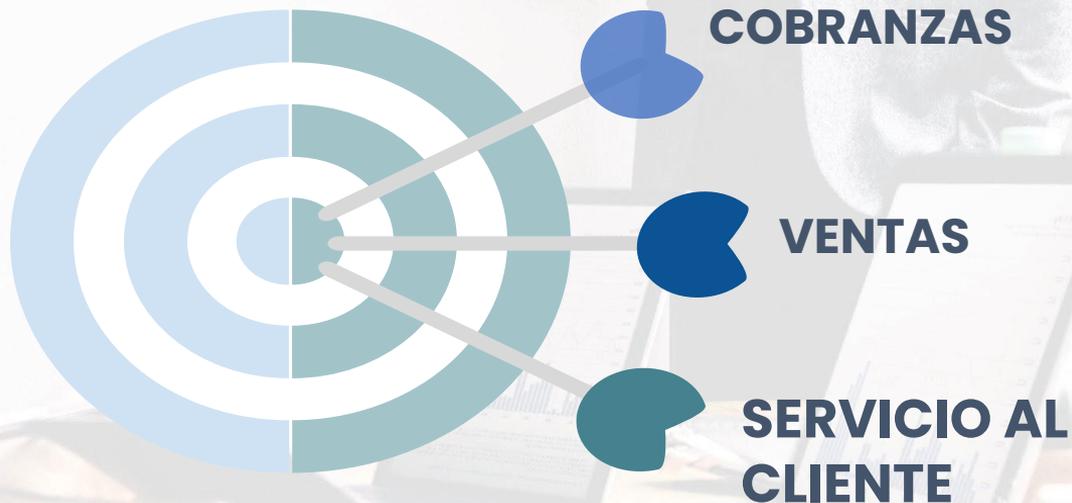


Somos **InteliBPO** un **Virtual Contact Center** que presta servicios de BPO. (Business process outsourcing)

- ❖ Operamos tal cual un Call Center, con una gran diferencia, **nuestra gestión es 100% digital.**

**QUIENES
SOMOS?**

❖ Contamos con **3 líneas de negocio:**



HOY COMPLETAMOS...

+13 AÑOS

EXPERIENCIA

2

+50M

GESTIONES AL MES

4

1

CON

+33Mil

POSICIONES

3

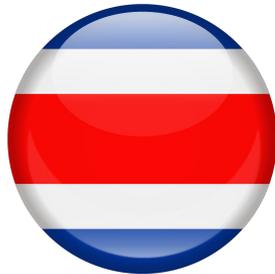
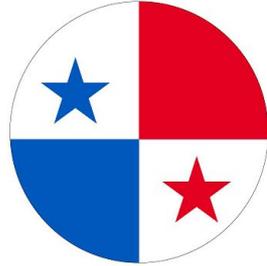
+2M

REGISTROS
EFECTIVOS AL DIA

0

ASESORES

PRESENCIA





inteliBPO

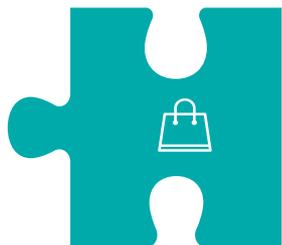
**CUAL ES NUESTRO
OBJETIVO?**



inteliBPO

Entender tu **Propósito**,
planear y ejecutar las
Estrategias correctas para
cumplir tus **Metas!**

3 PILARES IMPORTANTES EN INTELIBPO

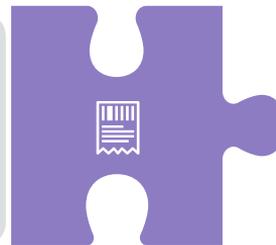


PROPÓSITO

Entender el objetivo a alcanzar de nuestro cliente, así trabajar en equipo para lograrlo.

Generar las estrategias efectivas por perfil de cliente y objetivo de campaña

ESTRATEGIA



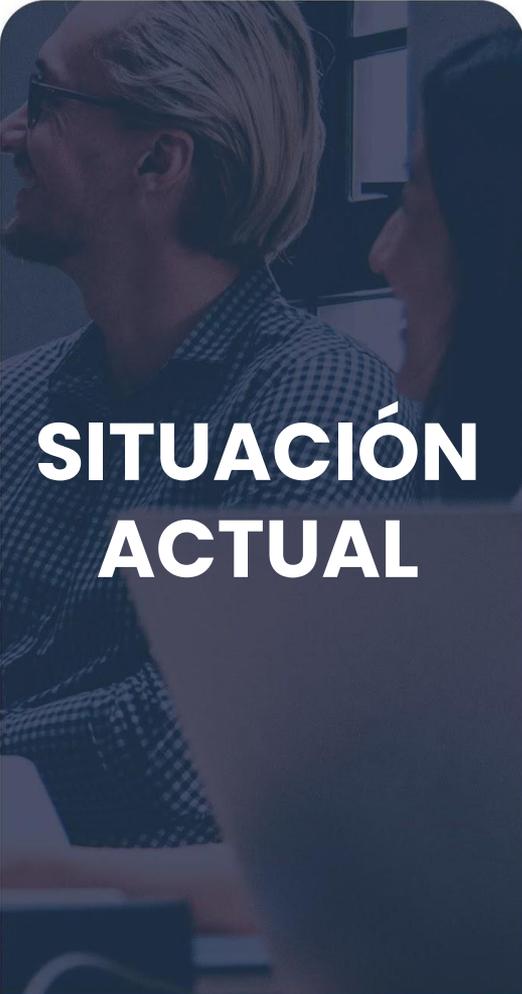
EXPERIENCIA DE USUARIO

InteliBPO hace que nuestro cliente sea la primera opción para su usuario



inteliBPO

**CASOS DE
ÉXITO LOGRADOS EN LAS
DIFERENTES LÍNEAS DE
NEGOCIO**

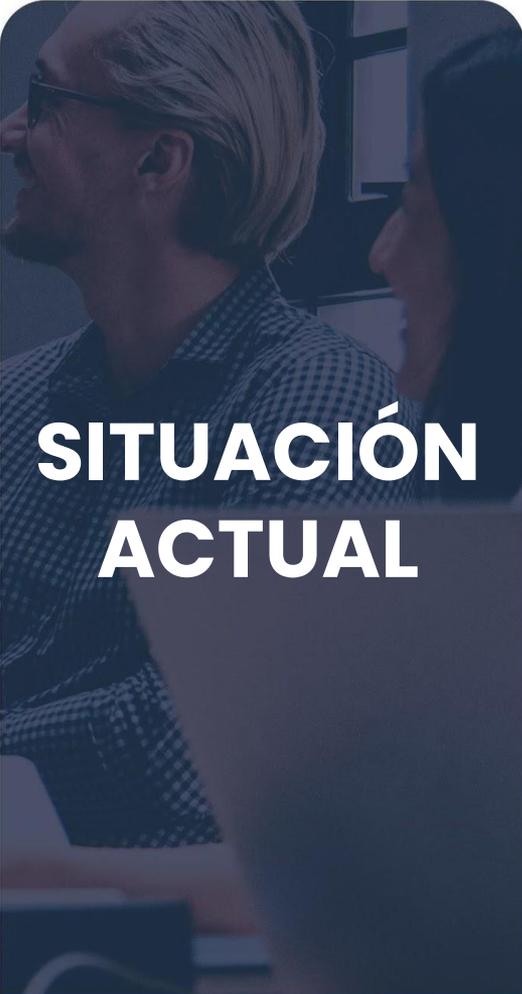


SITUACIÓN ACTUAL

SERVICIO AL CLIENTE

- En **18** meses se han logrado reducir más del 90% de llamadas entrantes, equivalentes a más de **650k**
- Se mejoró la **Experiencia de Usuario** al entregar información íntegra y a tiempo.
- **Hoy** cuentan con un **seguimiento** en tiempo real y se mantiene el Know-how de lo realizado y logrado.

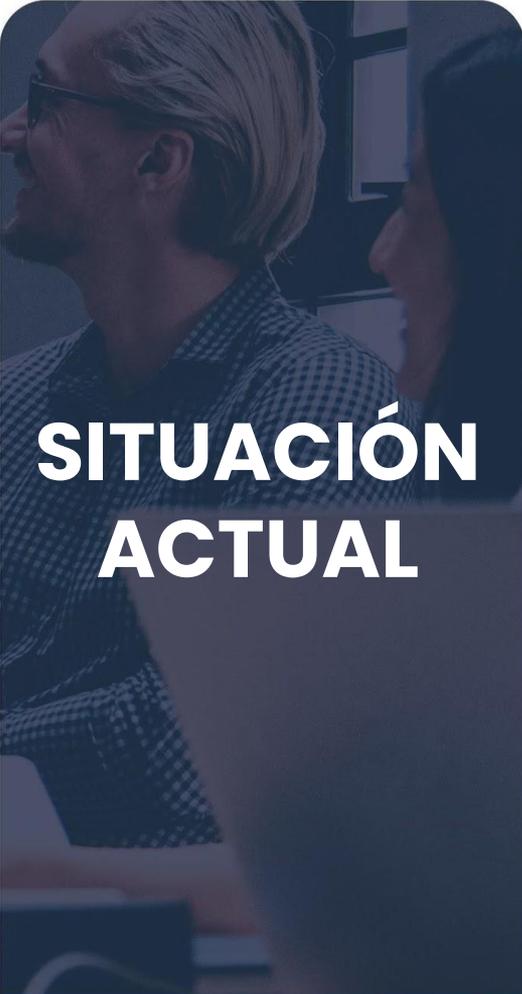
https://www.youtube.com/watch?v=qg4_iyrcVUA



SITUACIÓN ACTUAL

VENTAS ACTIVACIÓN DE TARJETAS DE CRÉDITO

- Ellos lograban el **8% *mes** en la venta y activación de T.C ahora con InteliBPO logran el **22%*mes**.
- Lograron una reducción de costos aproximados del **30%** por gestión, por mayor efectividad de ejecutivos.
- **Hoy** cuentan con un **seguimiento** en tiempo real y se mantiene el Know-how de lo realizado y logrado.



SITUACIÓN ACTUAL

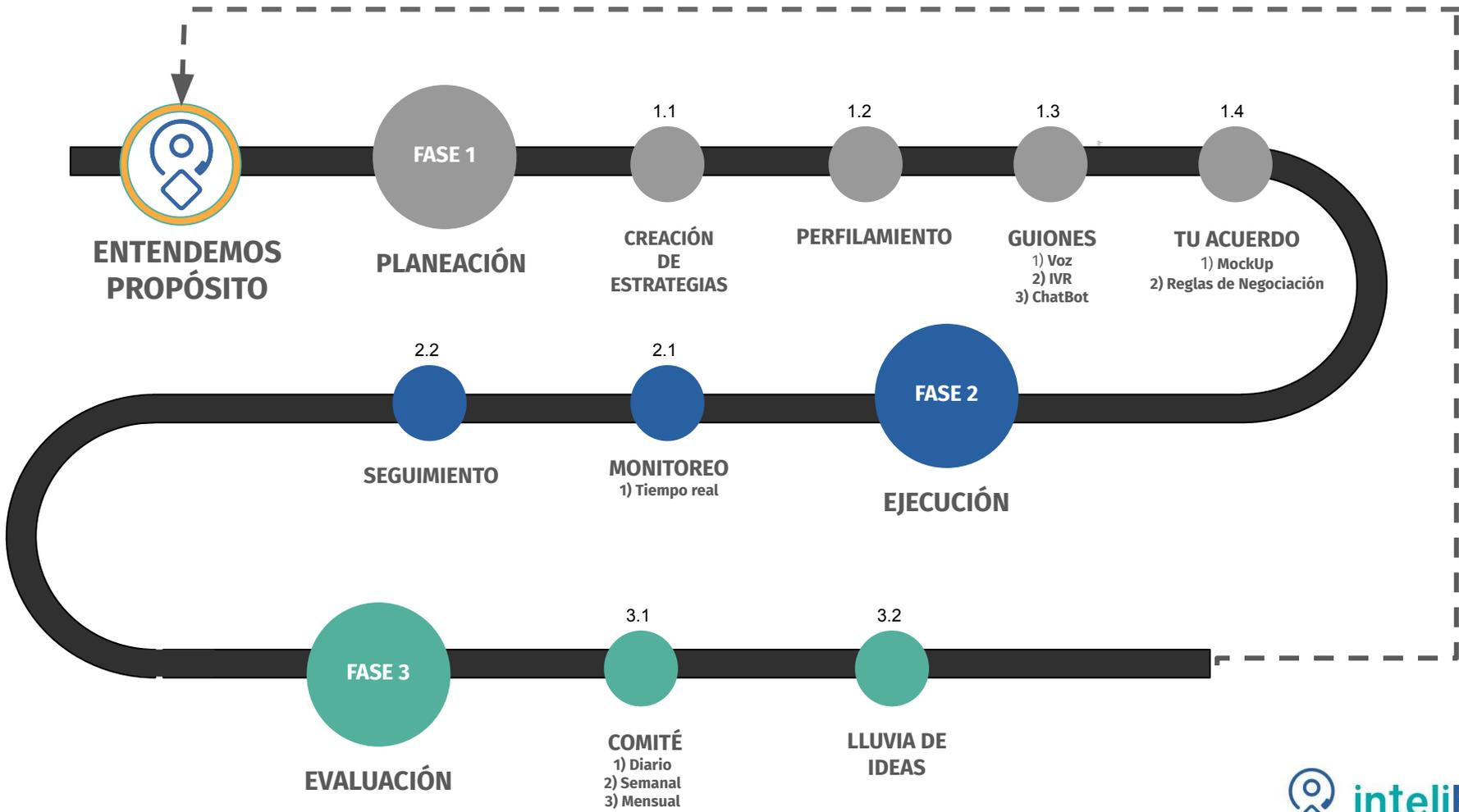
RECUPERACIÓN DE CARTERA

- Caso 1: Ellos recuperaban el **43%** del total de sus cuentas ahora con InteliBPO recuperan el **71%**.
- Caso 2: Logramos superar la meta en el **250%** vs competidor el **79%**.
- Reducción de costos por eficacia en los cobros por perfilamiento creado .
- **Hoy** cuentan con un **seguimiento** en tiempo real y se mantiene el Know-how de lo realizado y logrado.



**¿CÓMO
TRABAJAREMOS?**

inteliBPO



Cómo lo hacemos?

Strauss es un orquestador, con inteligencia artificial que coordina 8 canales digitales con los cuales está en aprendizaje para hacer la mejor gestión

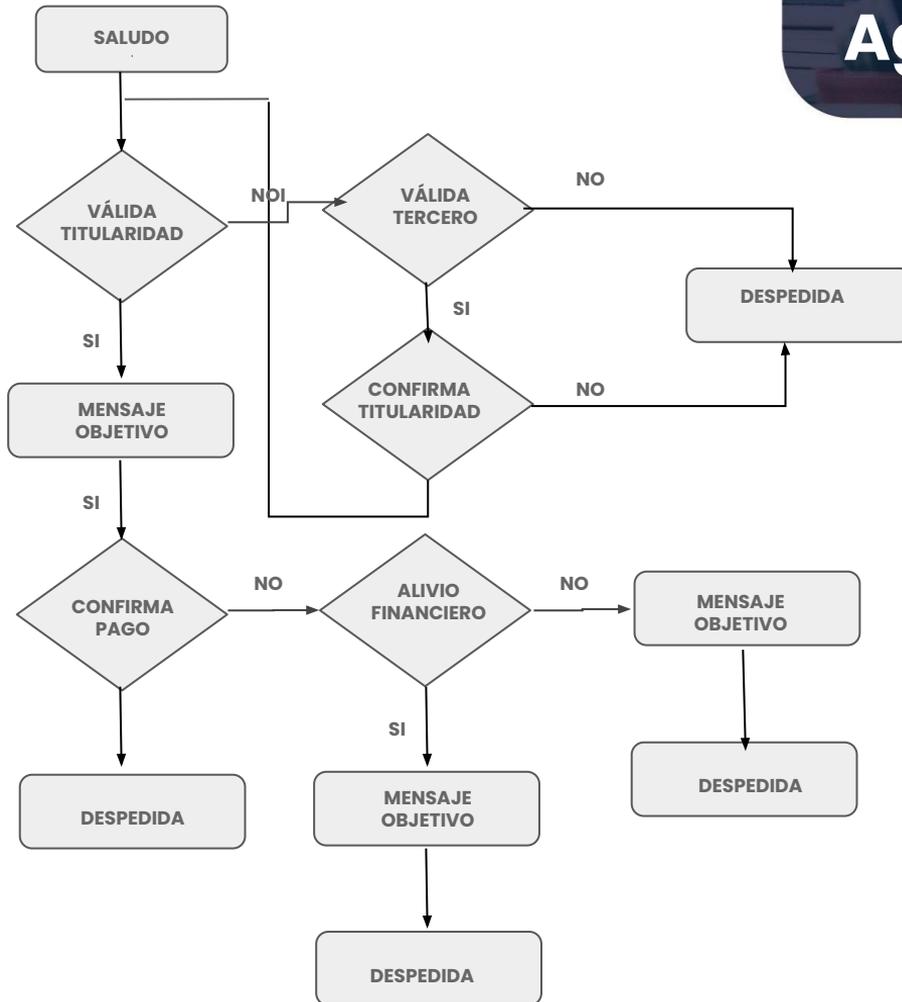




**CONOZCAMOS CÓMO
FUNCIONAN ALGUNOS
DE NUESTROS CANALES**

inteliBPO

Agente Virtual Inteligente



<https://www.youtube.com/watch?v=1eKK9i1krq8>
Ventas

<https://www.youtube.com/watch?v=NvgNWz4owNY>
Recuperacion cartera

https://www.youtube.com/watch?v=RVzbCkhbp_8
Fidelización clientes

<https://www.youtube.com/watch?v=QfBIRSifeFs>
Retención Clientes



Chat Bot (WhatsApp - Web Chat)

<https://www.youtube.com/watch?v=VGKA-cxfXMo&t=3s>

Negociador Virtual

<https://www.youtube.com/watch?v=q5MNHLXNh1Q&t=6s>



tu
acuerdo.com



Alfido estratégico para Banco de Bogotá

Estimado(a)
YANETH RUIZ

TARJETA CREDITO Finalizado en: 1
Saldo Total

Selecciona una cuota y una fecha para el abono mínimo a realizar y simular el valor de la cuota aprox.

48

sábado 12 de diciembre de 2020

Resumen de tu acuerdo

Cuotas	Fecha pago para el abono	Abono a realizar	Valor cuota aprox.
48	2020-12-12	7	Calculando

Regresar Confirmar

Ya sabes WhatsApp Puntos pagos

tuacuerdo.com/bb/6e1f

Alfido estratégico para Banco de Bogotá

Estimado(a)
YANETH RUIZ

TARJETA CREDITO Finalizado en: 1
Saldo Total

Selecciona una fecha para el pago total.

sábado 12 de diciembre de 2020

Fecha pago total	Valor descuento	Valor pago total
2020-12-12	0	3

Regresar Confirmar

Ya sabes WhatsApp Puntos pagos

Estimado(a)
YANETH RUIZ

Términos y condiciones

- Esta Solicitud está sujeta a aprobación o rechazo por parte del Banco de Bogotá y en caso de ser negada continuará la gestión de cobro y los abonos realizados se aplicarán como abonos de esta.
- Hasta que no se haya aplicado la negociación en trámite, se mantienen vigentes las condiciones actuales del crédito y por lo tanto deberá continuar realizando los pagos por los montos y en las fechas acordadas.
- Te confirmamos que tu crédito mantiene la calificación actual y no será reportado ante Centrales de Información como Reestructurado o menos que llegue a mora mayor a 30 días o que sobre eso modifique a tu crédito desde de los próximos 12 meses) ten en cuenta que tu tarjeta será bloqueada para compras o avances durante los próximos tres meses con el fin que libere cupo.
- Los Valores mencionados en la negociación incluyen honorarios de cobranza.
- La tarjeta de crédito será bloqueada.
- Recuerda que la fecha de pago de tus cuotas serán las habitualmente conocidas.

Recuerda que al mantener al día su obligación evitará nuevas gestiones de cobro y asumir gastos adicionales como intereses de mora y gastos de cobranza.

Regresar Aceptar

Ya sabes WhatsApp Puntos pagos

LandingPage



Tu necesidad de comunicarte es lo más importante, las **MEGA OFERTAS de ETB** traen el plan más adecuado a tu necesidad.

Bienvenidos a
ETB - InteliBPO

Acá tenemos las mejores ofertas ideadas para tí

DATOS ILIMITADOS 4G

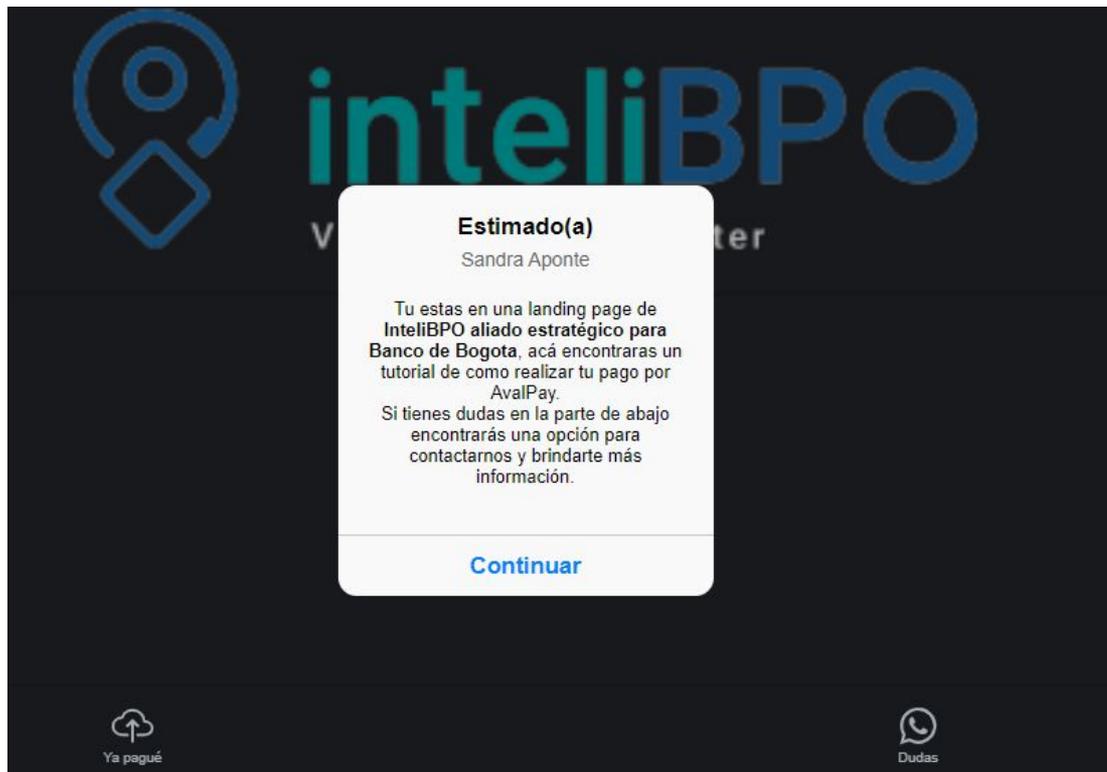
Quieres minutos ilimitados a Whatsapp

Quiero saber más...

Chatea con nosotros



LandingPage



inteliBPO
Virtual Contact Center

Estimado(a)
Sandra Aponte

Tu estas en una landing page de **InteliBPO aliado estratégico para Banco de Bogota**, acá encontraras un tutorial de como realizar tu pago por **AvalPay**.

Si tienes dudas en la parte de abajo encontrarás una opción para contactarnos y brindarte más información.

[Continuar](#)

Ya pagué [Dudas](#)



inteliBPO
Virtual Contact Center
"Aliado estratégico para Banco de Bogotá"

Paso 1

Desde tu computador o tu smartphone ingresa a la pagina <https://www.avalpaycenter.com/wps/portal/portal-de-pagos> una vez allí, en el buscador deberás buscar la opción **Recibo Normalización Bdb**. Y dar click para ingresar a la pasarela de pagos.

Ya pagué [Dudas](#)



inteliBPO

**QUIENES HAN
TRANSFORMADO
SU GESTIÓN?**



EL TIEMPO

eTb



Banco Caja Social



Banco Falabella
COLOMBIA Y PERÚ

credivalores



FINANCIERA JURISCOOP



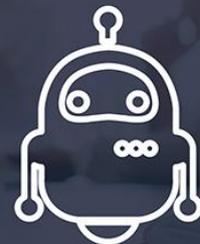
Contactanos!

Cel: +57 3176613094

E-mail: comercial@intelibpo.com
info@intelibpo.com

www.intelibpo.com

Calle 93# 45a - 13 2° piso
Bogotá, Colombia



Quieres un piloto?