

DESCUBRE COMO
OPTIMIZAR TU
OPERACIÓN



Premio al Merito
Empresarial categoría
Sostenibilidad
entregado por la
Universidad Simón
Bolívar

33%

+ 57%

88%

 **coguasimales**

ASOCIADOS PARA

ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE EMPRESAS DE SERVICIOS



25 AÑOS GARANTIZANDO
LA MEJOR EXPERIENCIA EN BPO Y CEM.

Procesos eficientes y de vanguardia

SOLUCIONES
PERSONALIZADAS

PROCESO
AUTOMÁTICOS

EXPERIENCIA
+25 AÑOS
ADMINISTRANDO
PROCESOS

RENTABILIZAMOS
SU OPERACIÓN





Estrategias masivas



Agendamiento de citas



Estudio de bienes



Desarrollamos soluciones a la medida basadas en la automatización de procesos y canales de servicio de su compañía con robots basados en software in house como servicio, transformado ágilmente los procesos, mejorando la experiencia para sus usuarios y aumentando la productividad de sus operaciones



Cobro de Cartera



Certificado de incobrabilidad



Encuestas



Ejecución de visitas

www.coguasimales.com

NUESTRAS SOLUCIONES

CONTACT CENTER



HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

CRM IN HOUSE

CRM que posibilita una atención diferenciada a su cliente. La solución especializada para ventas, cobranzas y backoffice.

GESTIÓN PERSONALIZADA

Ficha integral del personal con registro de ingreso y salida, especializada para centros de contacto con capacitación constante por parte de la empresa.

DAILER SYSTEM

Marcador predictivo con inteligencia de llamadas, que facilita la planificación y utilización de estrategias.

SMS

SMS interactivo con gestión de envío y recibo de mensajes para su cliente.



CHAT

Chat humano o con inteligencia Bot que permite automatizar la interacción.

E-MAIL

Atención y control de los e-mails con facilidad de gestión y reportes gerenciales.

IVR

IVR con reconocimiento de voz, automatización de procesos, TTS, operando para inbound y Outbound.

WHATSAPP

Conecta a tus clientes y mejora la experiencia gestionando los mensajes de entrada y salida.

A high-angle photograph of a business meeting. Several people's hands are visible, pointing at and writing on various documents and charts spread across a table. The documents feature a pie chart, a bar chart, and a line graph. A laptop is partially visible in the bottom left corner. The overall scene conveys a professional and collaborative work environment.

COBRANZAS
coguasimales

Operación **100%** segura y confiable

Deja en nuestras manos la cobranza de cartera de tu negocio, contamos con una de las tasas más altas de recuperación del mercado



Conciliación de
cartera y recaudo
de pagos



Procesos de
judicialización
de cartera



Servicios de cobranza



Certificación de
castigo de cartera



ENVÍOS

coguasimales

 Grupo
coguasimales



Paquetería



Mensajería



Envíos masivos





PAGO Fácil

coguasimales

Por que sabemos que tu tiempo es lo más importante

 Grupo coguasimales

Todo en un solo lugar, fácil y rápido



Recargas



Aportes de Seguridad Social



Venta de Pines



Recaudo de Servicios Públicos y Privados



Pagos de Subsidios



Giros Nacionales y Pagos internacionales



Corresponsal Bancario



MERCADOS SOCIALES
TURISMO CON
INCLUSIÓN SOCIAL
EVANGELIZACIÓN
ALBERGUE TEMPORAL
PARA NIÑOS

ESCUELA
DEPORTIVA

¡Porque
creemos en
el futuro!





SERVICIOS EMPRESARIALES CON RESPONSABILIDAD SOCIAL



*Premio al Merito
Empresarial categoría
Sostenibilidad
entregado por la
Universidad Simón
Bolívar*

Descubre cómo **Coguasimales** puede optimizar tu operación

Contacto

 asistente.comercial@coguasimales.com

 3502118961

 Bogotá: Cra. 62 N° 97-50 Barrio Andes
Cúcuta: Calle 9 N° 4-52 C. C. River Plaza
Av. 1 N° 9-65 Barrio Centro



www.coguasimales.com



[@grupocoguasimales](https://www.facebook.com/grupocoguasimales)



[@coguasimales](https://www.linkedin.com/company/coguasimales)