



Impulsando la transformación digital de las empresas con **Inteligencia Artificial**

[www.cognitiva.la](http://www.cognitiva.la)

MEJOR ESTRATEGIA EN  
CUSTOMER EXPERIENCE



Por:  
**BPro**

# QUIÉNES SOMOS

## Somos Cognitiva

Nos dedicamos al desarrollo e implementación de soluciones con Inteligencia Artificial con el objetivo de mejorar la productividad y calidad de vida en Latinoamérica



**+100**

CASOS  
DE ÉXITO



**+30**

SOLUCIONES  
DIGITALES



**+120**

MILLONES DE  
INTERACCIONES



**+60**

CLIENTES CONFÍAN  
EN NOSOTROS



# DIFERENCIADORES



## COGNITIVA FUE ELEGIDA POR IBM

Dentro de las 4 empresas a nivel mundial y única en Latinoamérica responsable del *porting* y desarrollo de IBM Watson.



## TALENTO HUMANO

Capaz de adaptar nuestras soluciones para cada cliente con una implementación ágil, soporte y mejora continua.



## FRAMEWORK COGNITIVO

Orquesta nuestras soluciones para que funcionen con múltiples tecnologías para ofrecer flexibilidad y competitividad.



## REFERENCIAS LOCALES E INTERNACIONALES

Implementación de proyectos de Inteligencia Artificial en distintas industrias con clientes corporativos referentes.



# TRAYECTORIA



2015

## IBM elige a Cognitiva

Para desarrollar e implementar el negocio de Watson en español en Latinoamérica.



2016

## Comienza el entrenamiento

Responsables de la habilitación de IBM Watson en español en Chile y más de 23 países de Latinoamérica.



2017

## Consolidación

Cognitiva comienza a desarrollar las primeras capacidades del Cognitive Core Engine y crear las primeras soluciones en el mercado chileno.



2018

## Expansión y Joint Ventures

**Cognitiva** se abre a nuevas tecnologías y alianzas con referentes de distintas industrias.



2019

## Crecimiento

Cognitiva fortalece su posicionamiento en el mercado chileno y comienza su proceso de expansión.



2020

## Apertura Colombia e Inversión en Salud

Creamos la Plataforma de Monitoreo y Seguimiento de Covid-19 para asegurar y proteger la salud ocupacional.



2021

## Crecimiento de nuestro negocio en el mercado colombiano

Además, fuimos premiados por la Asociación Colombiana de BPO en los CX Interaction Awards (Mejor Estrategia en CX).



2022

## Consolidación mercados actuales y apertura nuevos mercados

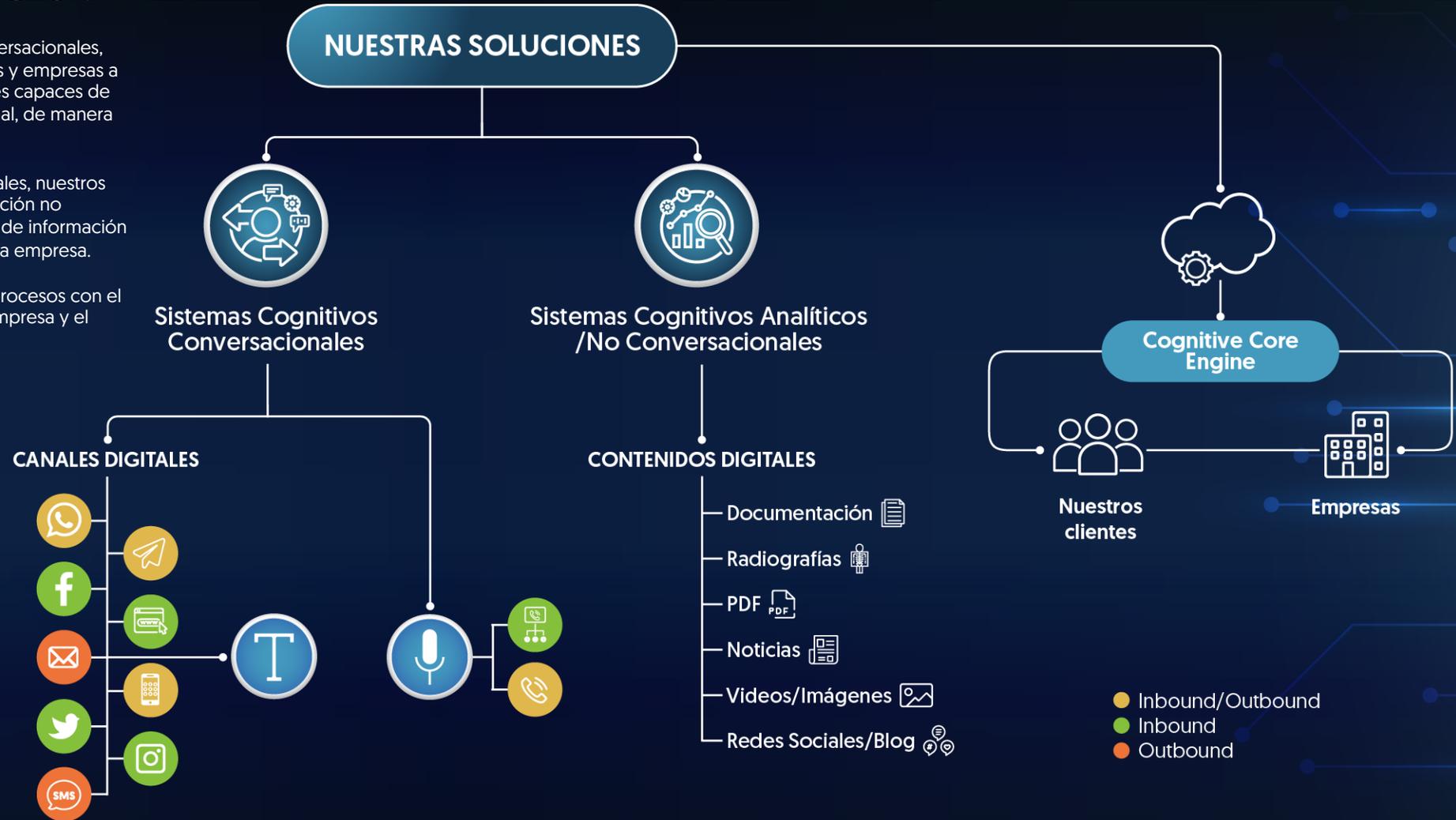
Consolidación Chile y Colombia, preparación para crecimiento en mercados de Perú y México, y expansión a nuevos mercados.

# ¿QUÉ HACEMOS?

Para el procesamiento de los contenidos conversacionales, fomentamos la interacción digital entre clientes y empresas a través de Sistemas Cognitivos Conversacionales capaces de conversar por texto y/o voz en forma omnicanal, de manera entrante (inbound) y saliente (outbound).

Para procesar los contenidos no conversacionales, nuestros Sistemas Cognitivos Analíticos analizan información no estructurada que proviene de distintas fuentes de información almacenadas en los sistemas tecnológicos de la empresa.

Ambos sistemas son capaces de automatizar procesos con el objetivo de aumentar la productividad de la empresa y el conocimiento de sus clientes.



Cognitiva transforma el contenido no estructurado en conocimiento para mejorar la experiencia entre el cliente y la empresa

CONTENIDO

INTERACCIÓN

INFORMACIÓN

CONOCIMIENTO

EXPERIENCIA

# ¿CÓMO LO HACEMOS?

Gracias a nuestra inversión en I+D hemos desarrollado distintos componentes bajo una estrategia de microservicios y una arquitectura flexible. Estos componentes se orquestan a través de nuestro Cognitive Core Engine, capaz de darle vida al portafolio de soluciones que pueden ser integradas y entrenadas para optimizar los tiempos de despliegue.



Mejora la experiencia de cliente



# COBERTURA ACTUAL

Desde nuestros inicios, hemos proporcionado tecnologías propias y de clase mundial que contribuyen a crear interacciones fluidas entre las empresas y sus clientes finales.

Gracias a una infraestructura que ha sido diseñada para adaptarse a las últimas tendencias, podemos garantizar el nivel de precisión, escalabilidad y seguridad que exigen las organizaciones para brindar las mejores soluciones a través de nuestros BPO y aliados comerciales.

## TECNOLOGÍAS



## BPOS



## ALIANZAS





# Contacto



[www.cognitiva.la](http://www.cognitiva.la)

La IA es el habilitador para lograr una mejor **Experiencia de Clientes**