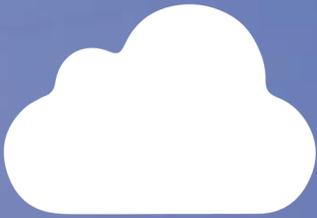


WISE | 





Usamos tecnología, para mejorar su negocio

APLICAMOS ESTRATEGIA DE OPTIMIZACIÓN DE CANALES



SOMOS EXPERTOS



SOMOS FLEXIBLES



FOCO EN EL USUARIO



PRESENCIA REGIONAL



CASOS DE ÉXITO

WiseCloud es una poderosa herramienta para la automatización de conversaciones con clientes.

Queremos ser un socio en la relación con cliente usando Tecnología.

Pioneros en Inteligencia Artificial en Chile.



Algunos de nuestros clientes





Cobranza

- Cobranza preventiva y mora temprana
- Recuperación de castigos
- Omnicanalidad
- Inteligencia artificial



Mejoramiento DB

- Recorrido de teléfonos con Robot de Llamados
- Alianza con proveedores de Base de Datos
- Limpieza y poblamiento



Speech Analytics

- Seguimiento de script
- Auditoria de audios
- Manejo de objeciones y reclamos
- Mejoramiento en la eficacia de los ejecutivos



Venta

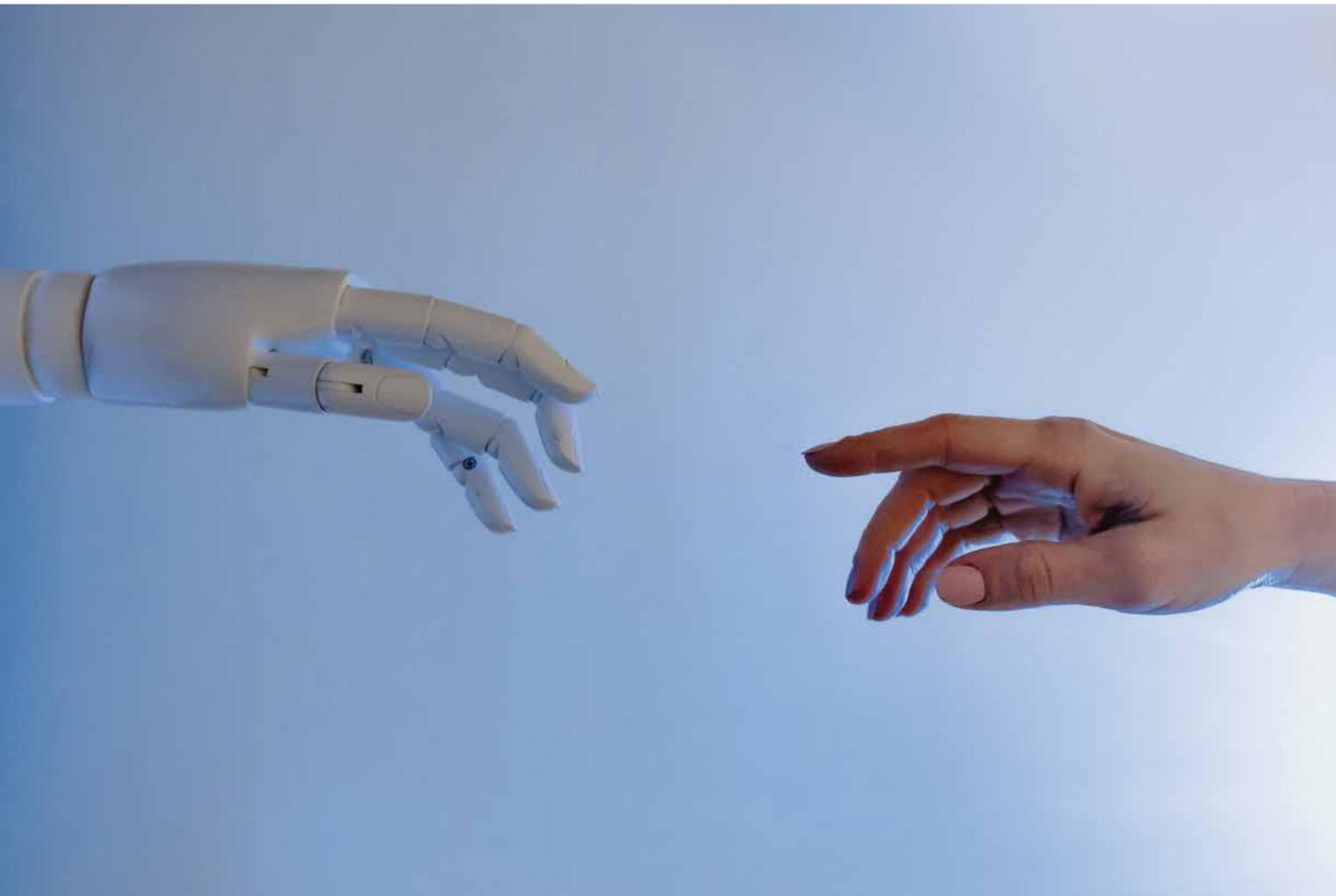
- Venta de productos y captación de nuevos clientes
- Segmentación de perfiles segmentados con inteligencia artificial
- Up selling y cros selling
- Generación de leads



Marketing

- Comunicación
- Encuestas
- Fidelización y retención de clientes
- Estudios de segmentación y modelos predictivos

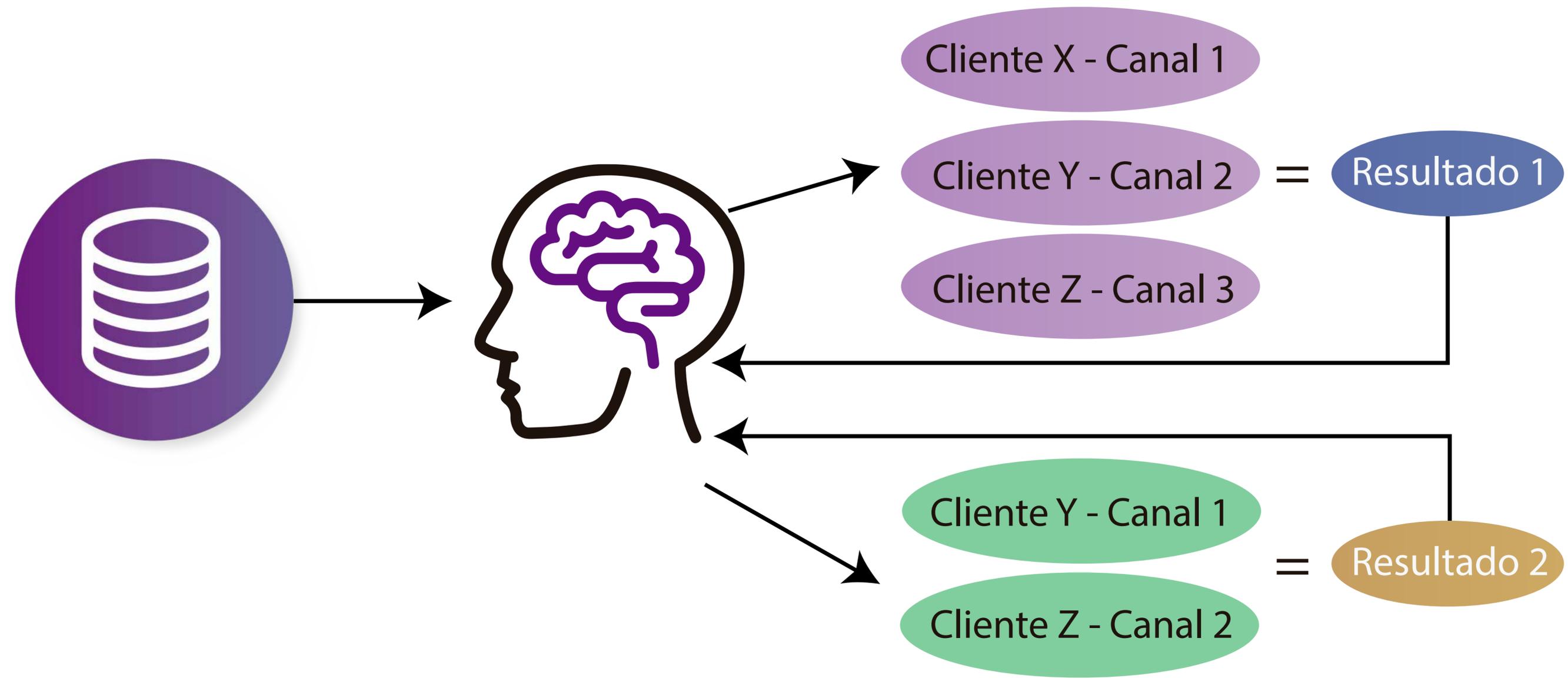




Desarrollamos un cerebro de Inteligencia Artificial llamado Wise Brain, que nos permite conocer mejor el comportamiento de las carteras de nuestros clientes, anticipandonos para predecir comportamientos.

Esto nos permite definir mejores estrategias de ejecución de canales aumentando la contactabilidad de clientes.

Wise Brain es un optimizador de canales que nos permite priorizar segmentos y definir los canales más efectivos para cada cliente.



Usamos Inteligencia Artificial, para el manejo de la base de datos

Concepto multicanal



CEREBRO

WISE



ROBOT DE LLAMADOS



ENVÍO DE SMS



ENVÍO DE CORREOS ELECTRÓNICOS



REDES SOCIALES



INTEGRACIÓN CON CALL CENTER HUMANO



INTEGRACIÓN WHATSAPP

Upselling

Fidelización

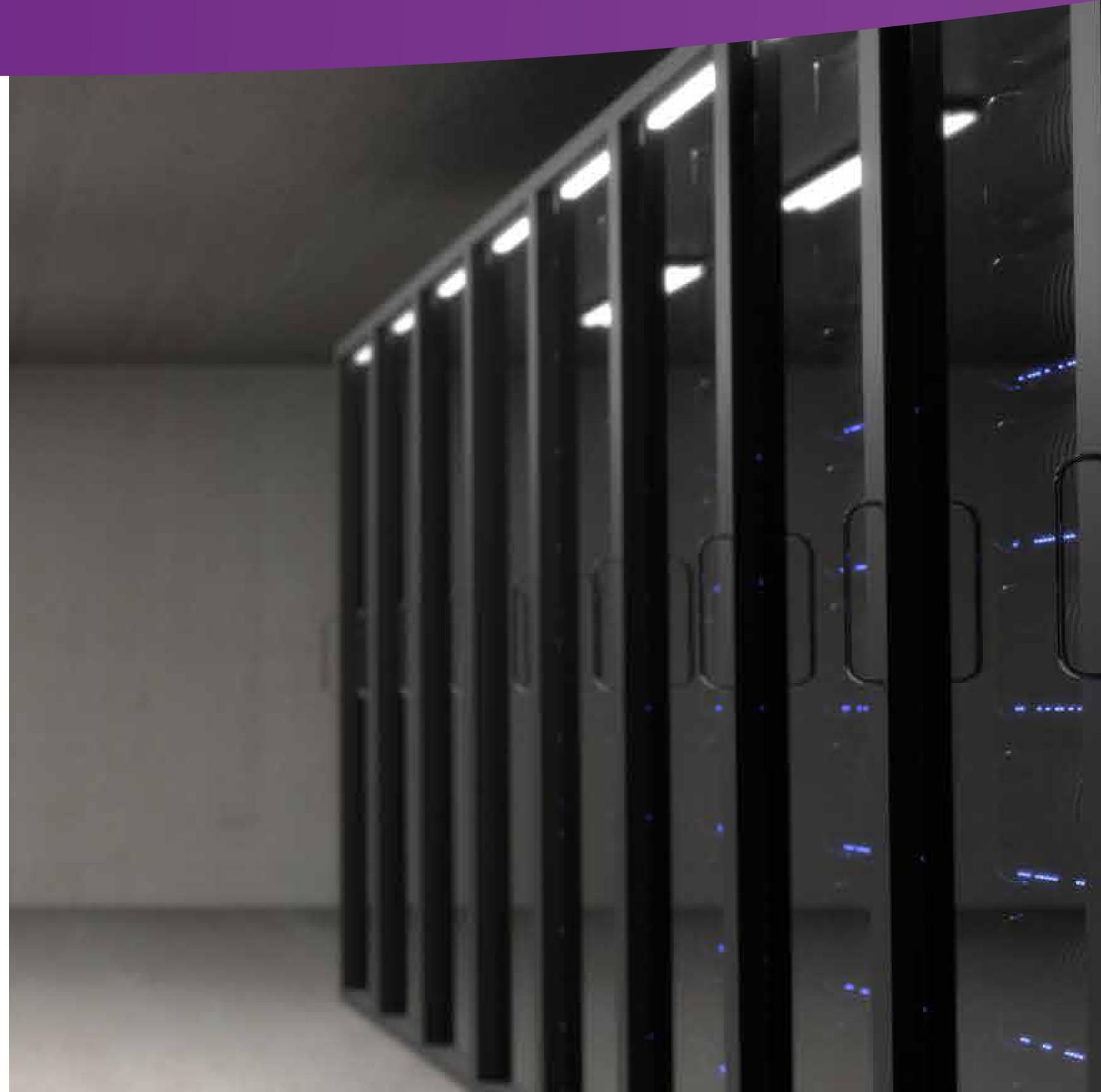
Retención

Cross selling

Ventas

Cobranza

- Sin licencias médicas
- 100% de seguimiento
- Sin horas extras
- Trabajo homogéneo



Proyectos realizados

Identificamos los mejores momentos y canales para contactar a su cliente, alimentando el servicio con el comportamiento de cada uno de los contactos.



Data Digital **Online**

CASO 1

- ✓ Cliente tiene una base objetivo y la entrega a Wise.
- ✓ Busca clones sobre esa base target.



Base enriquecida con datos digitales, financieros y de uso.



Paso 1

Estas son las variables con las cuales trabajamos para poder hacer el proceso de match. Estas variables se pueden acomodar según la necesidad de cada empresa o marca, permitiendo así realizar un match con el CRM, Device ID o DMP.

Offline



Email Addresses



Mobile Numbers



National IDs (DNI, CPF, RUT, etc.)

Online



IP Addresses



Mobile Ad IDs (IDFA, GAID)



Third Party IDs

DEMOGRÁFICOS

Género
Edad
NSE

AFINIDADES

Autos
Finanzas
Relojes
Viajes a Europa

IN - MARKETS

Electrodomesticos
Salud
Tech

APP

Pedidos
Deportes
Finanzas

Guillermo, Hombre de entre 40 y 46 años, cliente 2019, compró un TV 20", interés en autos, finanzas, salud, viajes; y tiene intención de comprar un seguro.

Desarrollamos un modelo que nos permite cobrar montos pequeños de castigo que otras empresas de cobranza no son capaces de solventar en el tiempo.

- 1 - Estudio de la cartera.
- 2 - Ingreso a plataforma.
- 3 - Ejecucion de bot como primera capa buscando agendas de pago.
- 4 - Segunda capa de atencion humana con foco en clientes con agendas de pago.



1. Analytics

- Nuestra herramienta permite pasar los audios a texto y luego analizarlos.



2. Medimos a los ejecutivos

- Nuestra herramienta permita clasificar a los ejecutivos de acuerdo a:
- Capacidad de cierre.
- Manejo de producto y manejo de objeciones.
- Servicio al cliente: empatía, nivel de reclamos, faltas de respeto, etc.

3. Detectamos errores críticos

- Compromisos falsos
- Corta llamada
- Cae llamada y no conestan
- Faltas de respeto
- Numero s equyvocados

4. Beneficios

- Mejora productividad
- Detecta y corrige errores
- Permite capacitar focalizado
- Mejora calida de atencion
- Manejar mejor las objeciones
- Corta tiempos de atencion
- Se anticipa a reclamos
- Se cumplen mejor los script

Menos costos

Más ventas

Mejor
atención

Mayor recupero

WISE | 

Muchas gracias !!!
contacto@wiseservicios.com

WISE | 