



**COBYSER**  
Cobranzas Servicios y Asesorías

**Al día como debe ser**

# Somos expertos en cobranza



**“Más de 20 años de experiencia en cobro integral de obligaciones, buscando soluciones a la medida de cada uno de nuestros clientes”**



## Créditos Comerciales

- Agro crédito
- Moneda extranjera
- Leasing Microcréditos
- Tarjetas de negocios
- Finagro
- Factoring.



## Créditos de Vivienda

- Crédito hipotecario
- Leasing habitacional
- Crédito hipotecario VIS y No VIS



## Créditos de Consumo

- Tarjeta de crédito
- Libranza
- Vehículo
- Créditos residuales
- Sobregiros
- Rotativos
- Libre inversión
- Adelantos de nómina



**Servicios de cobro  
con sentido.**



# Tipos de cobranza



## Cobranza Administrativa

Contamos con un gran equipo enfocado y orientado al cliente. Con alta capacidad de servicio, que logra implementar acciones y estrategias de recordación del pago anticipando el vencimiento de las obligaciones.

A través de un equipo que busca fortalecer el vínculo entre usted y sus clientes, diseñamos e implementamos estrategias de negociación que incentiven el pago oportuno de las obligaciones en etapas tempranas del cobro.

## Cobranza Preventiva

Buscamos soluciones a la medida de cada uno de sus clientes con el fin de llegar a un acuerdo que prevenga el comienzo de un cobro jurídico.

## Cobranza Pre-jurídica

## Cobranza cartera castigada

Abarcamos diversos canales de comunicación para acceder a los deudores, ofreciendo excelentes beneficios para el pago total de la deuda y así mejorar la historia crediticia del cliente.

Realizamos acompañamiento a través de las diferentes etapas del proceso judicial, con el fin de lograr un acuerdo y negociación, en búsqueda de evitarle al cliente tener que llegar a las etapas definitivas de dicho proceso.

## Cobranza cartera judicial



**Libre de deudas,  
libre de avanzar.**

# Tecnología y comunicación ¡Todo en uno!



## Recuperación de cartera

Contamos con la suite de Call Center Presence Ver 11.1, cuya función principal es la de gestionar un proceso de cobranza vía telefónica, en el cual se contacta al deudor almacenando la información que arroje dicha llamada.



## Alcanzar la optimización

Con la implementación de este software mejoramos los tiempos de gestión, la calidad en las llamadas y el desarrollo de informes de seguimiento, gracias a las herramientas de grabación, scripting y reportes, lo que permite hacer una gestión integral de todo el proceso de cobranza.



## Chatbots

Por otra parte, contamos con un servicio de chat dentro de nuestra página web para que sus clientes se comuniquen fácilmente con nosotros y logren acceder a toda su información con un solo clic.



Ellos nos han elegido

BBVA

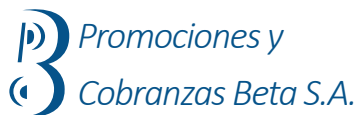


Banco Agrario  
de Colombia



uts

Unidades  
Tecnológicas  
de Santander





# ¡Quiero pagar mi deuda!

Nuestro equipo de asesores estarán atentos para conversar con usted, para guiarlo en el proceso y pueda ponerse al día con sus obligaciones pendientes.



¿Quiénes somos?



Somos una empresa con experiencia en el servicio del cobro integral de todas las obligaciones bancarias y educativas, entendiendo, con mucha precisión, que todos los clientes merecen un trato respetuoso que los motive a cumplir sus obligaciones vencidas y tener una mejor vida crediticia.

## Nuestro equipo



María Claudia Vargas  
Gerente General



Adriana Villalba  
Gerente Administrativa



Juan Camilo Martínez  
Gerente de Estrategía




Federico Serrano  
Gerente Comercial





Carolina Reyes  
Coordinadora General


# Encuéntrenos a nivel nacional





 **Bogotá**  
Calle 19 no. 5-30  
oficina 801, edificio Bacatá  
Barrio: Las Nieves Bogotá  
Bogotá - Cundinamarca

 **Medellín**  
Diagonal 50 n.º 49 - 84  
oficina 1402 piso 14,  
edificio Colpatria  
barrio: La Candelaria  
Medellín - Antioquia

 **Barranquilla**  
Calle 74 n° 56 - 36  
oficina 602 c.  
empresarial Inverfin  
Barranquilla - Atlántico

 **Cali**  
Cra 3 n.º 12 - 40  
piso 5 oficina 505  
centro financiero La Ermita  
barrio: centro San Pedro  
Cali - Valle del Cauca

 **Neiva**  
Edificio Banco Agrario  
piso 9 oficina 901  
barrio: centro  
Neiva - Huila

 **Bucaramanga**  
Carrera 36 n°51 - 71  
piso 3 oficinas 301 - 302  
Bucaramanga - Santander

## Para más servicios contáctenos



**Al día como  
debe ser**

☎ 316 538 4981

✉ fserrano@cobyser01.com

📍 Cra 36# 51 - 71 oficina 301 Bucaramanga

**f** Cobyser

**@** @cobysersas

**in** Cobyser