

CORDIAL SALUDO



SUPERAMOS
TUS EXPECTATIVAS

GRUPO EMPRESARIAL
LIAN

GRUPO EMPRESARIAL

LIAN

PORTAFOLIO DE

servicios

PROVEEMOS SERVICIOS IMPRESIONANTES
QUE SUPERAN TUS EXPECTATIVAS.

www.grupolian.com.co



Presentación

LIAN es una compañía con más de 12 años de experiencia en el campo de la gestión y la externalización de procesos, especialmente la cobranza de cartera. Hemos adquirido un crecimiento importante a nivel regional, creando soluciones con estándares de servicio que superan las expectativas de nuestros clientes.

LIAN parte de un concepto de **servicio relacional**, de allí genera las estrategias integrales conociendo y entendiendo las necesidades de nuestros clientes, generando confianza logrando ser su mejor aliado estratégico.



PROVEEMOS SERVICIOS IMPRESIONANTES
QUE SUPERAN TUS EXPECTATIVAS.



www.grupolian.com.co

Nuestros

Servicios

Contamos con personal calificado para gestionar las áreas de:



SOLUCIONES DE COBRANZA

CLICK AQUÍ



SOLUCIONES DE CALL CENTER

CLICK AQUÍ



SOLUCIONES DE APOYO LEGAL

CLICK AQUÍ



VIGILANCIA JUDICIAL

CLICK AQUÍ



GRUPO EMPRESARIAL

LIAN

SUPERAMOS TUS EXPECTATIVAS

AVANZAR
(COBERTURA)



>CQR COMPAÑÍA
ISO 9001: 2015
CERTIFICADA



SOLUCIONES DE COBRANZA

- Cobro preventivo.
- Cobro administrativo.
- Cobro pré-jurídico.
- Cobro jurídico.
- Cobro cartera castigada.

VOLVER A
(NUESTROS SERVICIOS)



www.grupolian.com.co





SOLUCIONES DE CALL CENTER



- Telemarketing.
- Fidelización de clientes.
- Agendamiento de citas.
- PQR.
- Servicio al cliente.
- Soporte técnico.

VOLVER A
(NUESTROS SERVICIOS)



www.grupolian.com.co





SOLUCIONES DE APOYO LEGAL



- Asesoría y auditoría jurídica.
- Acompañamiento en procesos judiciales.

VOLVER A
(NUESTROS SERVICIOS)



www.grupolian.com.co





VIGILANCIA JUDICIAL

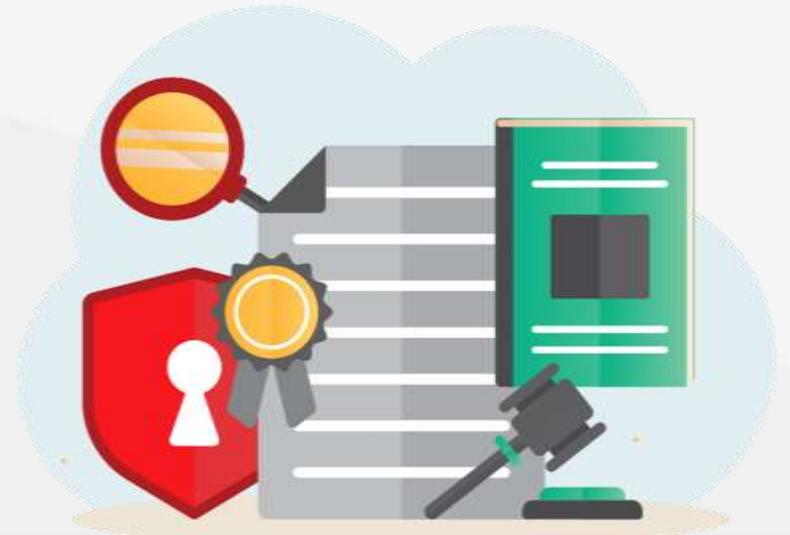


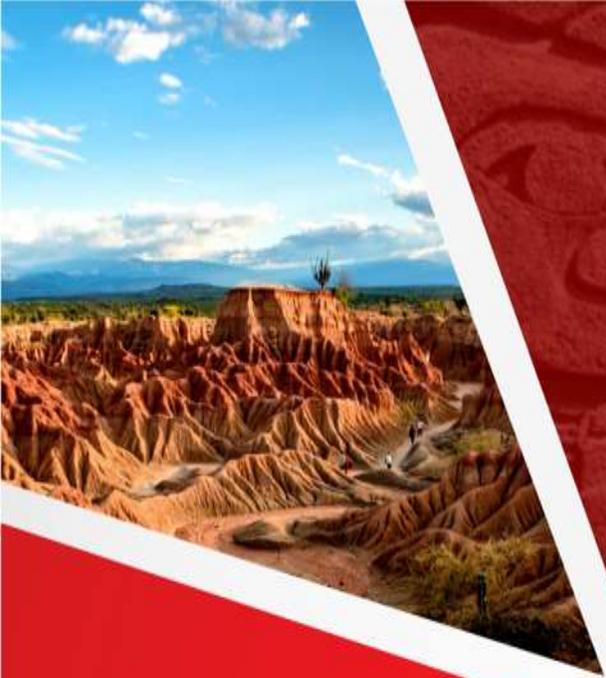
- Auditoria procesal.
- Vigilancia expediente judicial.

VOLVER A
(NUESTROS SERVICIOS)



www.grupolian.com.co





Cobertura

- ▲ Sede principal, Neiva (Huila)
- ▲ Sede Cali (Valle del Cauca)

con operación a Nivel Nacional.



GRUPO EMPRESARIAL



SUPERAMOS TUS EXPECTATIVAS



Mejora

Continua

Desarrollamos pensamientos
CREATIVOS Y ESTRATÉGICOS



SUPERAMOS
TUS EXPECTATIVAS





Mejora

Continua

Contamos con recurso humano altamente capacitado para:

- Ayudar al cliente a tomar las mejores decisiones de pago.
- Motivar al cliente a priorizar el pago.
- Permite al cliente vivir una mejor experiencia en la etapa de cobro.



El ejercicio de una buena cobranza relacional

- ✓ Genera beneficios financieros por concepto de pago de capital e intereses.
- ✓ Permite mostrar al cliente que incluso en momentos difíciles cuenta con la organización para encontrar formas de solución.
- ✓ Permite al cliente conocer un panorama de 360 grados, el comportamiento de la organización para con él.
- ✓ La entidad se libera de gastos fijos ya que los honorarios son asumidos por el deudor.



**SUPERAMOS
TUS EXPECTATIVAS**



Ellos confían

EN NOSOTROS

SECTOR FINANCIERO



Banco Agrario
de Colombia

SECTOR SOLIDARIO



SECTOR REAL



Renting Total



SUPERAMOS TUS EXPECTATIVAS



GRUPO EMPRESARIAL

LIAN



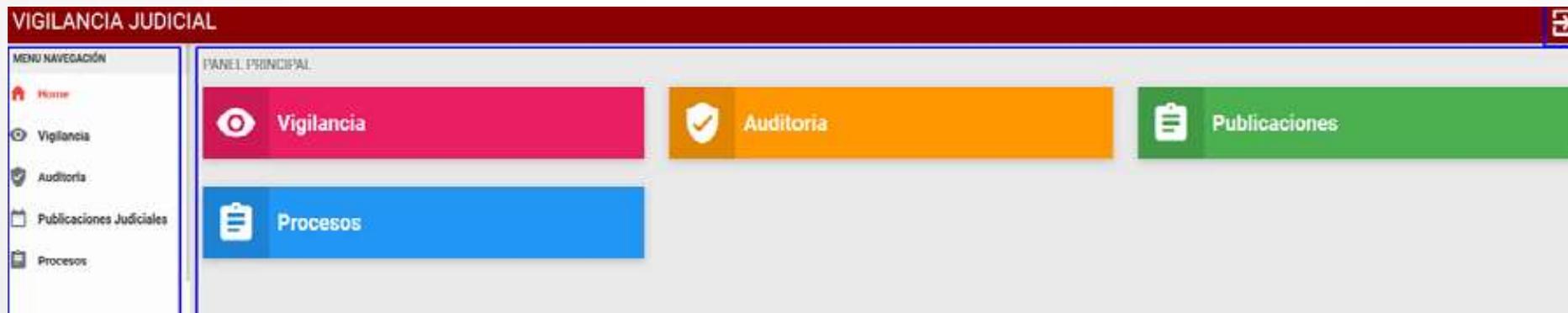
Certificados y asociados



PROVEEMOS SERVICIOS IMPRESIONANTES
QUE SUPERAN TUS EXPECTATIVAS.

Plus para **La cobranza** JURÍDICA

Ponemos a su disposición el aplicativo LIAN VIGILA, por medio del cual podrá tener acceso a todos los procesos ejecutivos entregados por ustedes para el respectivo tramite de LIAN.



Esta herramienta es de consulta permanente y en ella encontrará las respectivas actuaciones judiciales realizadas y el archivo en formato PDF para su respectiva consulta. También podrá descargar un reporte en formato Excel para el respectivo control.

www.grupolian.com.co
 Sistema de gestiones procesales
 Generado Mon May 31 22:20:05 UTC 2021

Procesos vigilados




Radicación	Documento	Demandante	Documento	Demandado	Documento	Abogado	Ciudad	Despacho	N° Obligación	Tipo proceso

Etapa	Actuación	Fecha	Documento	Notificación	Observación	Archivo
TERMINACION	Por pago total	2021-05-06	Radicación		Se solicita terminación del proceso respecto de la obligación No. 11298283.	
DEPOSITOS JUDICIALES	Solicita entrega de títulos	2021-04-22	Radicación		Se solicita se confirmen los títulos judiciales obrantes dentro del presente proceso en el BANCO AGRARIO, con el fin de realizar el respectivo desplazamiento a dicha entidad	
DEPOSITOS JUDICIALES	Juez odena	2021-04-19	Auto	Estado	PRIMERO: ORDENAR el pago de los depósitos judiciales existentes en favor de la parte demandante COOPERATIVA LATINOAMERICANA DE AHORRO Y CREDITO UTRAHUILCA, conforme a lo expuesto.	
DEPOSITOS JUDICIALES	Solicita entrega de títulos	2021-04-16	Radicación		SÓLICITUD DE ORDEN DE ENTREGA DE TÍTULOS.	
DEPOSITOS JUDICIALES	Solicita entrega de títulos	2021-04-08	Radicación		Se solicita se ordene la entrega de los títulos judiciales obrantes en el presente proceso, de conformidad al autocon fecha del 25 de marzo de 2021, que aprobó la liquidación del crédito presentada.	
LIQUIDACION DE CREDITOS Y COSTAS	Aprueba liquidación de crédito	2021-03-25	Auto	Estado	APROBAR la liquidación del crédito aportada por la parte actora, conforme a lo motivado.	
LIQUIDACION DE CREDITOS	Presentación liquidación crédito	2021-02-15	Radicación		Se presenta la liquidación del crédito y se solicita la entrega de títulos judiciales.	

contáctenos

Lino Rojas Vargas

Gerente Comercial

Celular 312 337 6532

Sede principal: Neiva, Calle. 9 # 7-59 Centro.

Sede Cali – Valle del Cauca: Calle 22N No. 3N-15 Centro Empresarial Versalles

PBX (+57) 310 315 7037

PERMITANOS SER SU MEJOR

ALIADO
estratégico

GRACIAS POR SU TIEMPO



SUPERAMOS
TUS EXPECTATIVAS

GRUPO EMPRESARIAL

LIAN

www.grupolian.com.co