VOZY

Ofrece a tu cliente el servicio que tú también quisieras recibir. Usa Vozy para tu asistente de voz a la medida.

Estamos en contra del mal servicio al cliente.

Te ayudamos a dar a tus clientes atención inmediata y efectiva, creando verdaderas experiencias de comunicación.

Vozy es el asistente de voz que tu empresa necesita

Olvídate de IVR robotizados y de contact centers que salen muy costosos y no generan confianza con tus clientes.
Un asistente de voz a la medida es lo que tu empresa necesita para mejorar la atención que ofreces.

Somos una plataforma que trata a tus clientes como se lo merecen: con comunicación cercana, respuestas dignas, oportunas y efectivas.

Interactuamos con tus clientes naturalmente.
Somos auténticos, no sonamos como una máquina y tenemos diferentes acentos en español para personalizar la voz de tu marca.

Mejoras las relaciones y las comunicaciones, creas afinidad con tus servicios, reduces costos y aumentas la eficiencia de tus equipos.

¿Qué hace Vozy diferente?

Mejores respuestas
para tus clientes en menos tiempo.

Conversaciones Efectivas.
Mayor capacidad de contactabilidad y menores costos operativos en tu contact center.

Atención y gestión eficiente con volúmenes altos de interacciones de voz.
Lili puede tener hasta 5 conversaciones en simultáneo y hacer 3.500 llamadas por hora.

Reducción de costos operativos
para aumentar el retorno de inversión en servicio al cliente y en TI.

Liberación de cargas innecesarias
a tus equipos de contacto para que puedan atender solicitudes de mayor complejidad y generen más valor.

Integración instantánea a tus sistemas de experiencia.
Obtén una visión 360° de tu servicio al cliente. Salesforce, SendGrid, Genesys Cloud, Polarix, Aldeamo, entre otros.

Garantiza que las llamadas no se cuelguen en la parte más importante
de la petición o conversación.

Transformación digital
de los canales de voz de tu empresa para hacer crecer tu negocio.

Asistentes de voz que le dan más valor a tu empresa:

Lili, asistente de voz:
Lili es impulsada por inteligencia artificial conversacional, lo que la hace 7 veces más efectiva que un asesor humano. Gestiona grandes volúmenes de interacciones de voz y te ayuda a escalar efectivamente las solicitudes que hacen tus clientes.

Está disponible 24/7 para atender por fuera del horario laboral. Ofrece comunicación rápida y eficiente para reducir la frustración de tus clientes.

Lili automatiza solicitudes recurrentes y procesos repetitivos, así tendrás más del 50% de casos resueltos en el primer contacto.

Reduce costos y aumenta la rentabilidad con una solución rápida y escalable.

VoBio, reconocimiento de voz

"Cuánto más te escucho, más te conozco." Así funciona nuestro sistema de reconocimiento de voz *VoBio.*

Es muy simple: escuchamos a tus clientes para identificar su huella vocal. Mientras más nos hablan, más fácil es perfilar e identificarlos.

Evita fraudes - Autenticación rápida y segura para incrementar la seguridad y reducir riesgos de pérdida por fraude y suplantación de identidad.

Mejora la experiencia del usuario - Incrementa tu capacidad de atención y reduce la frustración de tus usuarios al eliminar el proceso tradicional de identificación.

Reduce tus costos operativos - Acorta el tiempo que tus agentes pasan verificando la identidad de tus clientes para que puedan responder más llamadas y optimizar recursos.

Con VoBio identifica a tus clientes sólo por su voz.
No te preocupes por saber quién está del otro lado de la línea - ocúpate en ayudarle mejor

Vamos más allá de la voz, te ayudamos a crecer:

Aceleramos la recuperación de cartera con conversaciones de cobranza multicanal

+70%
de compromisos de pago.

50x
en recuperación de cartera.

+ 60%
en recaudo de cartera tempranas

Mejoramos la atención al cliente con una asistencia por voz que guía y simplifica las conversaciones, mientras tu personal se encarga de procesos de mayor relevancia.

Aumenta la efectividad en la recolección de información.
Resuelve dudas recurrentes.

Confirmamos la presencia a citas o eventos para que ahorres costos y aumentes
los indicadores de asistencia.

***Ahórrate millones** en inasistencias y cancelación de citas.*
*Permite a tus usuarios **reprogramar la cita** en la misma llamada.*

Las malas experiencias alejan a los clientes más rápido de lo que piensas.

Atrévete a cambiar la forma en la que te relacionas con tus clientes.

¡AGENDA AQUÍ UNA DEMO!

VOZY