



AndesBPO

Contact center

“

—
*“Experiencias
Memorables Con
Responsabilidad
Social”*



CONTENIDO



ACERCA DE NOSOTROS



SEAMOS ALIADOS



INFRAESTRUCTURA



TALENTO HUMANO



SOMOS CONSCIENTES



PREMIOS, ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS

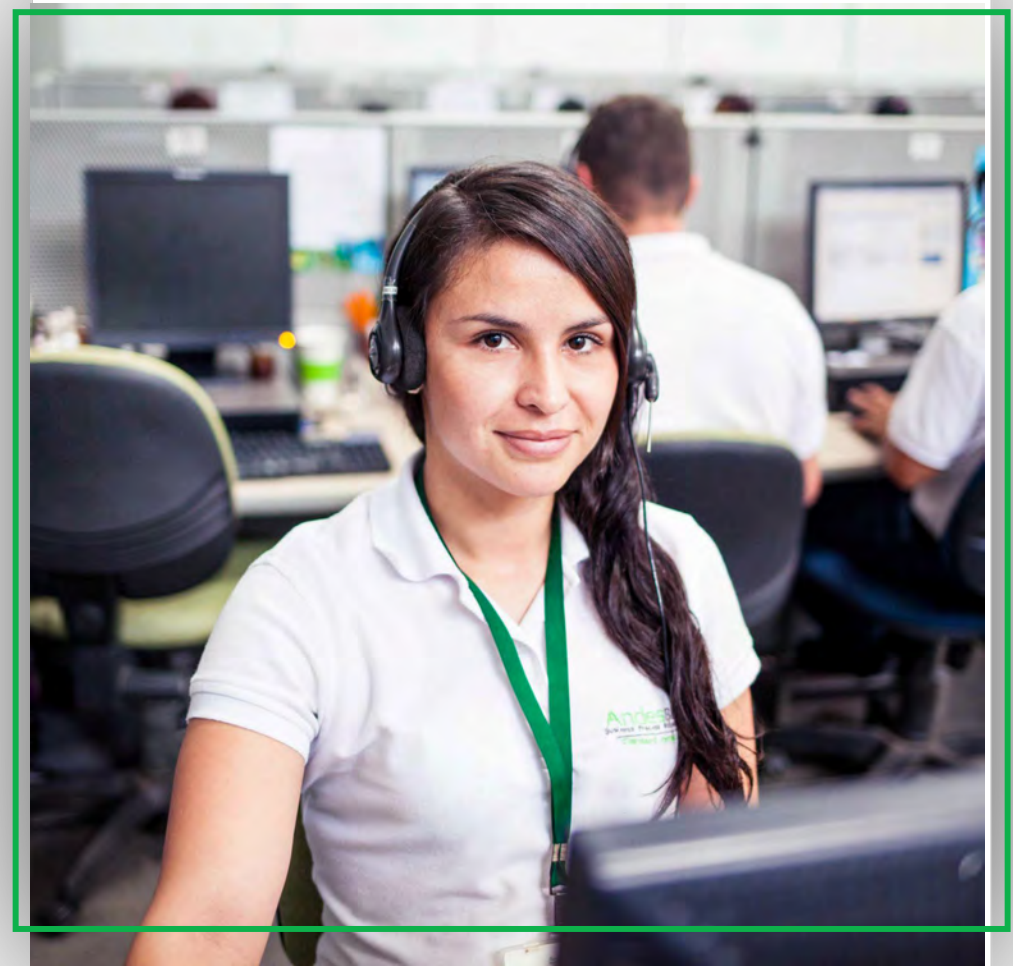
Acerca de Nosotros

Desde hace 11 años somos una empresa dedicada a la tercerización de procesos ubicada por fuera de una ciudad capital, nuestra sede principal está en el municipio de La Ceja Antioquia y contamos con otras dos sedes más, Rionegro y Medellín.

Generamos
valor agregado
a tus procesos

Somos
especialistas
en operaciones de
Contact Center
Y BPO

Contamos con
tecnología
a la vanguardia
que potencializa
tu negocio



Volver al inicio.....



Nuestros valores



SERVICIO



TRANSPARENCIA



RESPECTO



COMPROMISO





Seamos Aliados

Construimos soluciones innovadoras, con relaciones transparentes y cercanas, comprometidos con el desarrollo sostenible y la excelencia operacional. Tenemos amplia experiencia en el diseño y puesta en marcha de soluciones integrales para numerosos clientes de diversos sectores económicos con excelentes referencias comerciales.

“

*Experiencias Memorables
Con Responsabilidad Social”*

Talento Humano especializado en competencias del sector



11
Años de
experiencia

+15
Premios

+50
Clientes

+500
Empleados

- Plataforma tecnológica en la nube que facilita el trabajo remoto y garantiza la seguridad de la información.
- Contratación flexible, sin mínimo de consumo o servicios.
- Somos Especialistas en operaciones de Contact Center y BPO.
- Tenemos capacidad y agilidad de respuesta para asumir campañas de gran volumen en diversas líneas de servicios.
- Agregamos valor a nuestra labor, a través de análisis, asesoría y recomendaciones para hacer más eficientes los procesos.
- Tenemos los indicadores más bajos de rotación y ausentismo de la industria.
- Talento Humano especializado en competencias del sector.



Centros de Experiencia del Cliente

- Línea SAC 
- Televenta 
- Help Desk 
- Gestión de Leads 
- Telemercadeo 


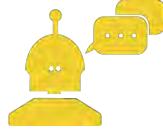





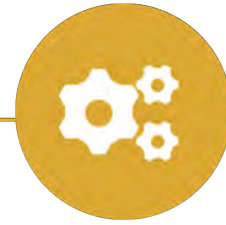
Cartera y Crédito

- Recaudo de Cartera 
- Fábrica de Créditos 
- BPO Jurídico 






Estrategias Digitales

- Voz - Bot 
- Chat - Bot 
- Whatsapp - Bot 
- Landing Page 
- RPA 



Servicios a la Medida

- BPO - Business Process Outsourcing 
- Back Office 
- ITO - Information Technology Outsourcing 



Nuestra Infraestructura

Nos diferencia el establecimiento de una relación cálida, segura y oportuna con cada uno de nuestros aliados, comprometida con los acuerdos de servicio, con un gran sentido de compromiso, flexibilidad y pronta respuesta a las solicitudes.

“

“Especialistas en soluciones que hacen más eficientes los procesos”

Cobertura nacional e internacional

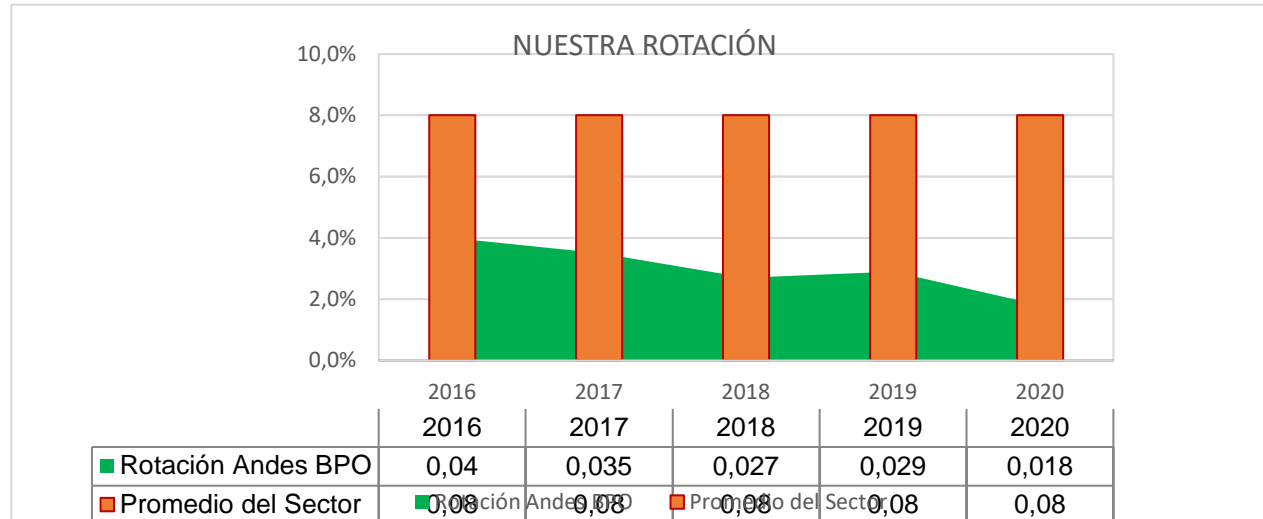


- Aplicaciones especializadas por servicio.
- Disponemos de tecnología y telecomunicaciones según sus requerimientos.
- Contingencia de canales de voz y datos.
- Infraestructura robusta en redes y telecomunicaciones.
- Entorno Campestre con zonas de descanso al aire libre, que aportan al bienestar de nuestros colaboradores.



Talento Humano

Indicadores de ausentismo y rotación por debajo del promedio de la industria; las condiciones de trabajo y el ambiente laboral favorecen esta estadística.



Promedio del Sector

Fuente: Informe Cifras del Sector BPro 2019, edición agosto 2020



Formación

- Proceso de Selección y Formación basado en Competencias Laborales.
- Programas de formación en Técnicos de Contact Center al Interior de la empresa y para la comunidad en general.
- Sistema de Gestión del Conocimiento.
- Talento certificado en Normas COPC
- Formación específica en los productos y servicios de acuerdo con los procesos de cada cliente.
- Modelo de Contratación Directa que genera confianza.



Formación

- Más del 60% de nuestros talentos certificados y formados por competencias laborales propias de la industria de Contact Center y BPO.
- Evaluadores de competencias certificados por el SENA.
- Talentos Certificados en Gestión Avanzada de Equipos Operativos COPC.
- Personas certificadas en Normas COPC, grado expertos en Gestión de la calidad, Procesos de Monitoreo, Calidad y sus Métricas.



Gestión del Conocimiento

CICLASS, es nuestro sistema Virtual de Información y Conocimiento Interactivo, este sistema utiliza herramientas de gestión del conocimiento para mejorar los flujos de información y entrenamiento en la compañía.

Actualmente la plataforma tecnológica sobre la que soportamos el sistema es una innovación realizada al interior de la compañía.



“

Somos Conscientes

En Andes BPO nuestro propósito es generar Experiencias Memorables con Responsabilidad Social aportándole al crecimiento sostenible y cuidando las relaciones con nuestro talento humano, las relaciones con proveedores, el medio ambiente, el gobierno y la comunidad.





- **Primer empleo:** ofrecemos oportunidad laboral para jóvenes de la subregión del oriente antioqueño.
- **Movilidad sostenible:** fomentamos el uso de la bicicleta como medio de transporte

- **Inclusión Laboral:** oportunidades para que personas en situación de discapacidad ganen autonomía y calidad de vida.
- **Adopción de escuelas rurales:** apoyamos el acceso a la tecnología en las escuelas rurales.

- **Desarrollo humano y profesional:** Trabajamos para que comprendamos que somos quienes podemos realizar lo que soñamos y dejar un legado hermoso a las generaciones futuras.
- **Banc02:** apadrinamiento de una familia guardabosques.





Líder
Progresa

Excelencia y la
Innovación en
Gestión

Año 2020

Año 2020



Líder
Progresa

Empresa
Ecoeficiente

Responsabilidad
Social

Responsabilidad
Social

Contribución Social

Año 2019

Año 2017

Año 2016

Año 2015

Año 2015



Todas las edades



Todos los Sectores



TODOS LOS CANALES DE GESTIÓN CON PERSONAS Y VIRTUALIZADO



GRACIAS

www.andesbpo.com

+57 4 553 7866

contactoandesbpo.com