



**EQUIFAX®**



**Nuestras Soluciones**

**Equifax | México y Centroamérica**

# Equifax | Global

La información está en todos lados, el conocimiento hace la diferencia.

Equifax Inc. es una compañía global de datos, análisis y tecnología fundada en 1899 en Atlanta, Georgia. Enfocada en una cultura de seguridad, tecnología, gestión de riesgos e inversión en nuestros empleados. **Equifax es el proveedor líder de soluciones de información basadas en conocimiento e innovación** que contribuyen a la toma de decisiones de negocio con menor riesgo. Operamos en 24 países, con 11,000 empleados en todo el mundo.



**+120 años**  
de historia

**+10,100**  
empleados

**US\$3.5 billones**  
en ventas

**+91 millones**  
de empresas

**+820 millones**  
de consumidores



## Analíticos

- Información actualizada y confiable
- Diversas fuentes de información
- Visión del individuo



## Tecnología

- Plataforma de BIG DATA que permite rápido procesamiento de la información



## Data

- Información actualizada y confiable
- Diversas fuentes de información
- Visión del individuo

# Equifax Portfolio



## Data única

Datos actualizados,  
que le dan una  
**visión 360** de su  
cliente



## Analytics

Ignite provee acceso a  
**modelos e información**  
clave para mejorar su  
estrategia de forma fácil



## Plataformas globales

Soluciones “Best in  
class” que potencian lo  
mejor en **tecnología**  
para un servicio óptimo



## Soluciones de Valor

Agregamos valor  
ayudándole a tomar  
**mejores decisiones**

# Algunos de nuestros clientes

## Industria Financiera



## Retail



## Telco y Auto



# Nuestras soluciones

La información está en todos lados, el conocimiento hace la diferencia



Riesgo



Relacionamiento digital



Marketing



Soluciones Analíticas



Gestión de Cartera



InterConnect™



CyberTalks™



GeoBusiness (MapCity™)



Ignite™



CyberFinancial 9C™  
Cloud Collector™



Riesgo

## InterConnect™

Convierte los insights en crecimiento

Sofisticado motor de decisión en la nube que permite gestionar de manera segura, las **estrategias para nuevas solicitudes** y **evaluar las diferentes condiciones de riesgo**.

Interconnect™ Select

Soluciones para cada segmento

# Componentes Principales



## Insight Gateway

Acceso rápido y fácil a diferentes fuentes de información.

## Attribute Navigator

Define y/o redefine los atributos que se utilizarán durante el proceso.

## Rules Editor

El editor permite tener mayor control de los datos tras definir, establecer y auditar reglas para ejecutar las acciones.

# Soluciones de Valor



Relacionamiento digital

## CyberTalks

Contacto Digital 

Es una solución que permite **contactar, gestionar y dar un mejor servicio al cliente** de manera rápida y sencilla con ayuda de tecnología de omnicanalidad.

CyberTalks permite Identificar, Segmentar, Asignar y ofrecer Autoservicio a los clientes.

# Beneficios

- **Reduzca 40%** sus costos operativos
- Mejore su **servicio al cliente**
- Soporte **24/7**
- Implemente de forma **rápida y sencilla**
- Integración con **canales de contacto** tradicionales (Sucursal, Call Center, Terreno)
- Desarrolle **estrategias** en función del comportamiento del cliente
- Mejore la **segmentación** de su portafolio
- Integración con **CyberFinancial 9**



# Soluciones de Valor

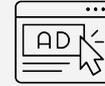


**mapcity**  
by Equifax

GeoBusiness es un servicio que ofrece **Normalización y Georreferenciación de direcciones** y una plataforma de inteligencia territorial que permite analizar toda la información.

Esta plataforma cruza múltiples variables con el fin de tener un mayor entendimiento de las **audiencias y el comportamiento** por sector.

# Beneficios



Aumentar la **efectividad** de las visitas



Aumentar su **recuperación** cartera



Mejorar la tasa de **contactabilidad** por mensajería



Generar **estrategias** más dirigidas



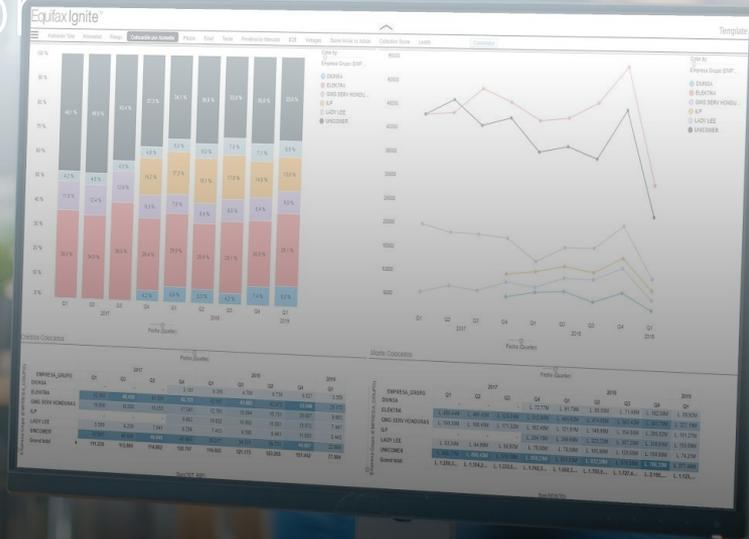
Ejecutar **planes de visitas** más efectivos



Localice a su **clientes** en un plano geográfico



## Soluciones de Valor



Soluciones analíticas

# Ignite™

La información está en todos lados,  
el conocimiento hace la diferencia

Equifax Ignite™ es la **plataforma analítica líder** en el mercado que contiene **datos exclusivos, capacidades y soluciones analíticas** diseñadas con base en las necesidades de cada uno de nuestros clientes.

Se alimenta de nuestro sólido entorno analítico llamado Cambrian, y permite el desarrollo de indicadores de primer nivel.

## Models & Scores™

Soluciones estadísticas para su negocio.

Los modelos de calificación o Scores son **soluciones estadísticas** que toman información histórica para predecir lo que sucederá con un cliente, cuenta o grupo de cuentas.

- **Incremente** la **colocación** de créditos
- **Disminuya** la **morosidad** de su portafolio
- **Mejore sus estrategias** de venta cruzada e incremento de línea de crédito
- **Reduzca sus costos** de operación
- Comprenda con mayor detalle el **comportamiento de sus clientes**
- Disminuya su porcentaje de **clientes fraudulentos**



# Marketplace™

Reinvente la manera de entender sus datos.

**Ignite Marketplace™ es una colección de dashboards o reportes que permiten analizar su información de manera rápida y sencilla.**

Conozca las APPS de Ignite Marketplace.



### Portfolio Insights

Analice y monitoree los indicadores de su cartera actual.



### Model Tracker

Dé seguimiento a los indicadores de todos sus modelos analíticos.



### Collection Analytics

Desarrolle y visualice su estrategia de cobranza por cada etapa de morosidad.



Genere **insights** a partir de **visualizaciones de datos** y tome mejores decisiones que permitirán llevar su negocio al siguiente nivel.

# Soluciones de Valor



Gestión de Cartera

CyberFinancional® 

El **sistema de cobranza integral más completo del mundo**, que **permite gestionar todo su proceso de crédito y cobranza en la nube**, manteniendo altos estándares de seguridad en una interfaz amigable e intuitiva.

CyberFinancional 9C, ayudará a reducir su nivel de morosidad, incrementar su rentabilidad, mejorar su servicio al cliente entre otros.

## CyberFinancial™ es el sistema de **cobranza integral** más completo del mundo, que permite:

- **Automatizar** todas las tareas de las personas involucradas en cobranza
- Elevado y rápido **retorno de la inversión**
- Incrementar la **rentabilidad** de las carteras de crédito
- Mejorar la **consistencia** y la **calidad** en el trato a clientes
- **Reducción** en la **morosidad**
- **Cobre más en menos tiempo**



# CyberFinancial®

## En las etapas de la Cobranza



### Módulos Base



### Módulos Complementarios



# Soluciones de Valor



Gestión de Cartera



## Cloud Collector™

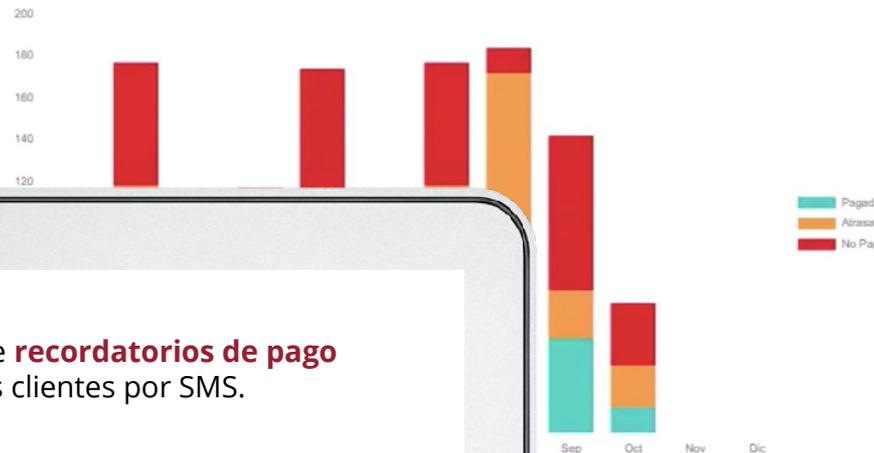
Powered by Equifax

Una solución en la nube que brinda a las **áreas de finanzas o contabilidad** un control total sobre el cobro de créditos o facturas.

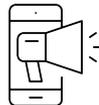
# Cloud Collector™

Powered by CyberFinancial

## Facturas



Dé seguimiento al **cobro de sus facturas** a través de una plataforma Cloud.



Envíe **recordatorios de pago** a sus clientes por SMS.



Analice la información **demográfica y financiera** de sus clientes.



Registre **acuerdos de pago**



Actualice y **Georreferencie** las **direcciones** de sus clientes.



**Fácil gestión** de toda su base de datos e historial de contactos.



**Equifax** es la Compañía global de **soluciones de información** que **transforma datos en insights.**



Powering the World with Knowledge™



[www.equifax.com.mx](http://www.equifax.com.mx)

 [comunic@equifax.com](mailto:comunic@equifax.com)