

# CONTACTA

SERVICIOS ESPECIALIZADOS


Transformamos  
vidas en cada  
**contacto**

¡SOMOS TU  MEJOR ALIADO!

Somos un knowledge process outsourcing (KPO). Brindamos servicios de valor agregado, a través del **conocimiento, la innovación y la transformación digital.**

**Nuestros profesionales aportan su conocimiento en sectores especializados, a través del contacto por múltiples canales, el poder de los datos y análisis de la información que facilitan el proceso para transformar su estrategia en resultados.**





Con el poder del conocimiento, la  
innovación y la transformación  
digital,

**Lo hacemos...**

**simple**  
**posible**  
**diferente!**



# Así transformamos su estrategia en **RESULTADOS**



**Valor agregado en el análisis y manejo de la información.**



**Desarrollo del Talento Humano Especializado**



**Calidad y Seguridad de Información**



**Responsabilidad Social Empresarial.**



# Nuestra Trayectoria **KPO**



Marketing y  
Servicios

# Omnicanal



**Simplificamos procesos de comunicación integrando canales tradicionales, virtuales y digitales.**

.....



## CONTACT CENTER

Inbound  
Outbound



## MARKETING DIGITAL

Campañas publicitarias  
Community Management  
Diseño y creatividad



## VENTAS DIGITALES

Inbound Marketing



# Inteligencia de Negocios para **Crédito y Cobranza**



Mejorar la efectividad y eficiencia en sus procesos y el desempeño de sus operaciones.



Enfocar esfuerzos y recursos al core de su negocio.



Tomar decisiones más acertadas a través de la Analítica de Datos.



**Servicio de Cobranzas**



**Analítica de datos**



**Fábrica de Crédito**



**Partners by FICO**





# Telesalud

**CONTACTA** Health  
SERVICIOS ESPECIALIZADOS



Recibir soluciones efectivas y diseñadas a la medida, cuidando la seguridad de la información y apropiando el uso de la tecnología en el campo médico, a través de múltiples canales que facilitan el proceso entre los profesionales de la salud y sus pacientes.



**CONTACT CENTER  
OMNICANAL  
ESPECIALIZADO EN  
TELESALUD**



**PROCESOS  
TERCERIZADOS**



**INTELIGENCIA  
DE DATOS**



**TELEMEDICINA**





# Servicios I.T.O.

Information  
Technology  
Outsourcing

Servicios de monitoreo y control de plataformas digitales para asegurar el óptimo funcionamiento de sus sistemas, por medio del manejo de soportes vía streaming, seguridad de la información y manejo de los servidores.



**HELP DESK**  
MESA DE AYUDA



**SOPORTE Y  
ANALÍTICA DE  
DATOS**



**STAFF  
AUGMENTATION**



**N.O.C**  
(NETWORK  
OPERATIONS  
CENTER)



# Equipo Líder



**VIRNA LIZ CAMPANELLA**  
CEO



**ROSA DE LA HOZ**  
Directora General

## CLIENTES





## Colombia

Estratégicamente ubicada en el área noroccidental de América del Sur.

Colombia cuenta con 14 cables submarinos



## Barranquilla

Puerta de entrada a Latinoamérica

A 2 horas de Estados Unidos  
A 1 hora de Panamá vía aérea.

Zona horaria del este ( USA y Canadá).



## Contacta

La sede cuenta con contingencia en sistema eléctrico y redundancia de canales.

Infraestructura y capacidad instalada para crecimiento físico y virtual.

Estamos alineados a la ley de protección y seguridad de la información.

## Presentes en...



Colombia

Perú

Panamá

Estados Unidos

España





# Transformamos vidas en cada **contacto**



Contacta



Contacta S.A.S.



comercial@contacta.com.co



contactaco



(+57) 301 5490654



contacta.co

