



GRUPO KOBASA

BROCHURE CORPORATIVO GRUPO KOBASA



► ¿QUIÉNES SOMOS?

Consolidados como la empresa **número 1 en el sector cobranzas**. Hemos logrado posicionarnos como líderes en Contact Center - BPO por **nuestra innovación tecnológica** y con un personal altamente calificado.

Características de Negocio:

-  **COBRANZAS** (Gestión Call y Campo)
-  **VENTAS** (Gestión Call y Presencial)
-  **ATENCIÓN AL CLIENTE** (Gestión Call y Campo)
-  **TERCERIZACIÓN DE RR.HH**
-  **COMPRA DE CARTERAS PESADAS**
-  **ALQUILER DE VEHÍCULOS DE TRANSPORTE**



Sucursales:

-  LAMBAYEQUE - Chiclayo
-  ICA
-  AREQUIPA
-  PUCALLPA
-  TRUJILLO - La Esperanza
-  CAJAMARCA - Jaen
-  HUÁNUCO - Tingo María
-  CHIMBOTE - Nuevo Chimbote
-  CUZCO
-  TUMBES
-  PIURA - Sullana
-  LIMA - Independencia, San Isidro, Huacho

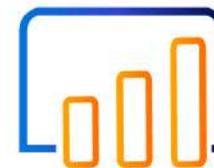
► ¿QUÉ NOS DIFERENCIA?



**TECNOLOGÍA
DIGITAL**



**+1000
COLABORADORES**
(Presencial y remoto)



**REPORTERÍA EN
LÍNEA (POWER BI)**



**+16 LOCALES EN
PROVINCIA**



+40 CLIENTES



**KPI'S DE GESTIÓN
OPERATIVA**



**ISO 27001:2013
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA
SEGURIDAD**



**ISO 9001:2015
SISTEMA DE GESTIÓN
DE CALIDAD**

**TECNOLOGÍA
GRUPO KOBSA**



TECNOLOGÍA DIGITAL



CRM



**LLAMADAS
INBOUND/OUTBOUND**



**MARCADORES
PREDICTIVOS**



OMNISCANALIDAD



**CALL/CHAT
BOTS**



**ENRIQUECIMIENTO
DE BD**



**GRABACIÓN DE
LLAMADAS**



**SPEECH
ANALYTICS**



**CONECTIVIDAD
VPN**



**BUSINESS
INTELLIGENCE**

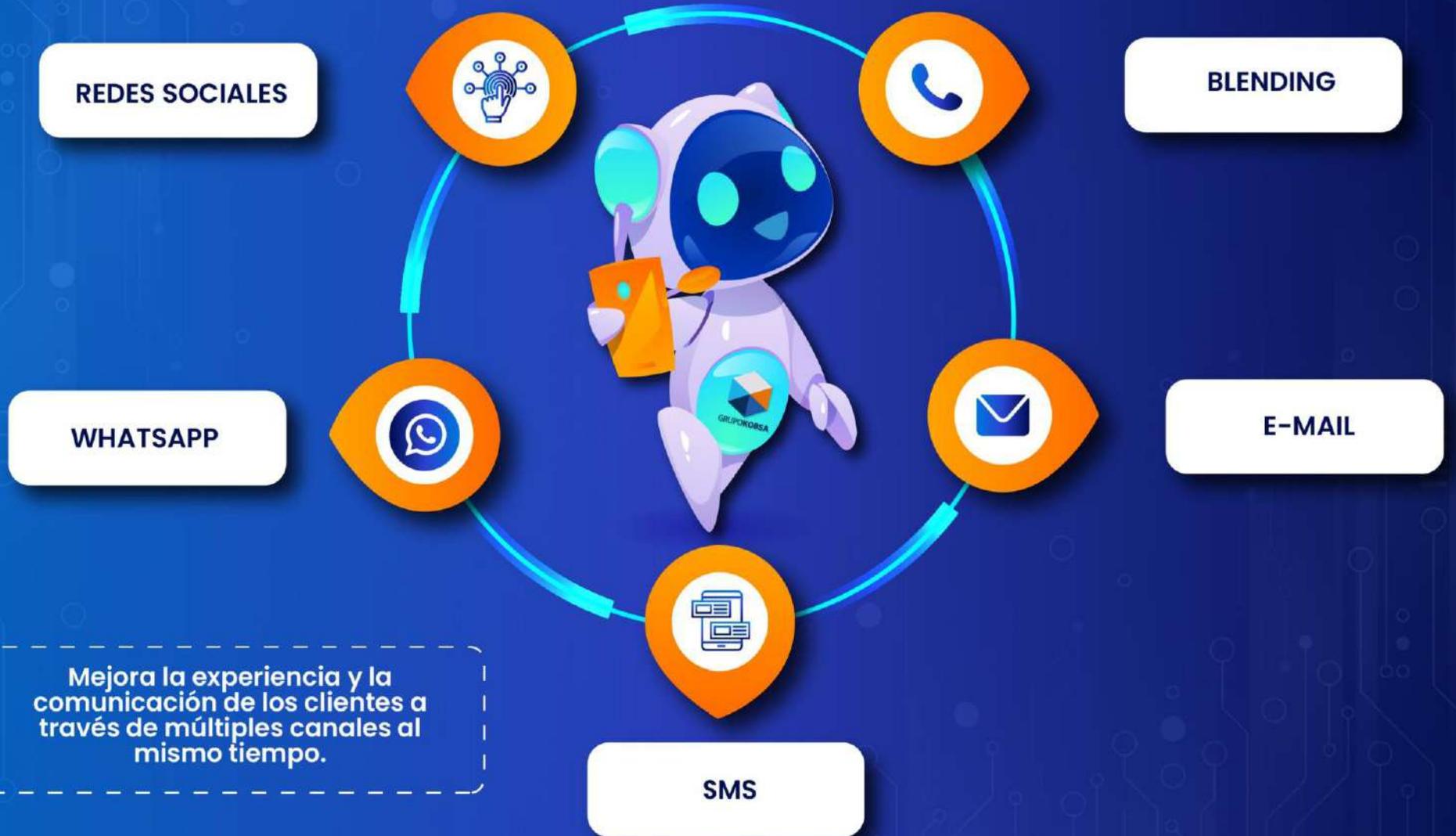


**MODELOS
PREDICTIVOS**



**MONITOREO EN
LÍNEA GESTIÓN
(POWER BI)**

OMNISCANALIDAD



CRM INHOUSE – GRUPO KOBSA

Herramienta propia de la empresa

1

MAYOR CONTROL Y
SEGURIDAD



2

PERSONALIZACIÓN



3

INTEGRACIÓN CON
OTROS SISTEMAS



4

MEJOR RENDIMIENTO



APP DE RELEVAMIENTO DE INFORMACIÓN

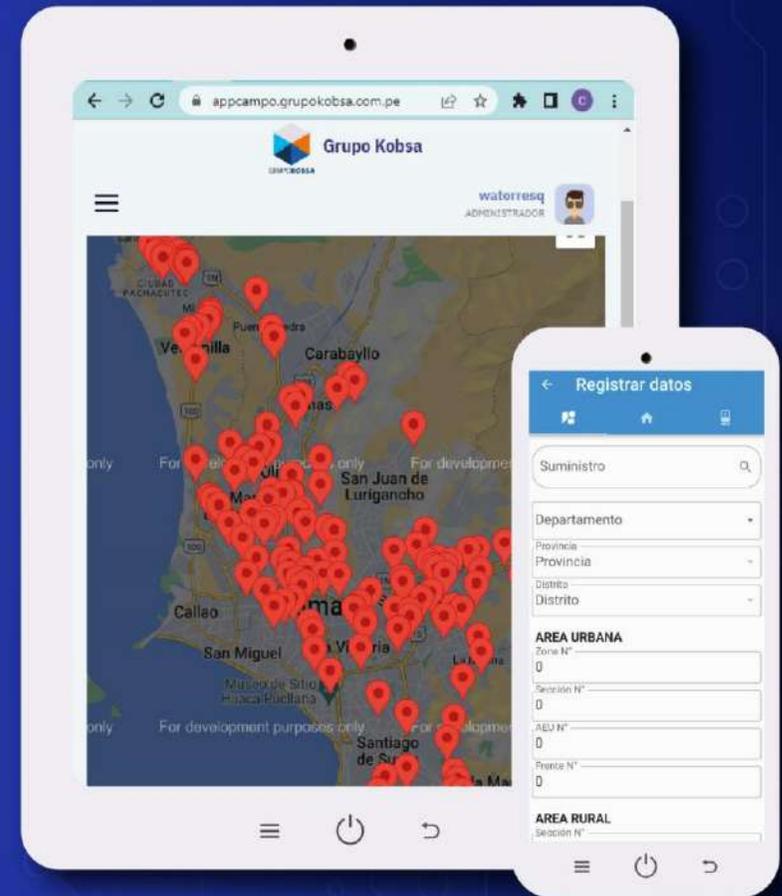
Nuestra aplicación de Relevamiento de Información, es una herramienta informática que implementamos en para recopilar y analizar información en tiempo real.

1 Reduce el margen de error humano

2 Herramienta de análisis y visual

3 Ahorro de tiempo y costos

4 Rápida y eficiente



SERVICIOS COBRANZAS



PREVENTIVA Y TEMPRANA



Se refiere al vencimiento de un crédito hasta los 30 días de morosidad.



CASTIGO

Recupera las obligaciones que se encuentren en mora, sin que haya iniciado el proceso judicial.

CAMPO



Implica realizar actividades directamente en el lugar donde se encuentran los deudores.

CORPORATIVA



Gestiona todo el proceso operativo de las facturas pendientes de pago que posee una empresa.



JUDICIAL

Se refiere a la recuperación de la deuda por la vía judicial.

▶ ATENCIÓN AL CLIENTE



ENCUESTAS



RECLAMOS



CALL
INBOUND



CHAT BOT



REDES
SOCIALES



WHATSAPP





SERVICIOS DE VENTAS TELEFÓNICA Y CAMPO



ALQUILER DE VEHÍCULOS DE TRANSPORTE



TRANSPORTE DE CARGA



TRANSPORTE DE PERSONAL

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

DISTINTAS MARCAS Y MODELOS: Nos adaptamos a tus necesidades

VEHÍCULOS FULL EQUIPO: Aire acondicionado, faros neblineros, cámara de retroceso, etc.

VEHICULOS 100% OPERATIVOS Y ASEGURADOS: Todos los documentos en regla y póliza contra todo riesgo.

GPS: Rastreo satelital y monitoreo constante de la flota asignada.

CONDUCTORES CAPACITADOS: Personal altamente calificado para trasladar a tu personal o carga.



GRUPO KOB SA



ISO 9001:2015
SISTEMA DE GESTIÓN
DE CALIDAD



ISO 27001:2013
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA
SEGURIDAD



Homologaciones



Dirección: Av. Felipe Salaverry 2991
Central: (01) 640 0880
E-mail: comercial@kobsa.com.pe

