



Su aliado estratégico en la
RECUPERACIÓN DE CARTERA
DESDE 2005 su aliado en los
PROCESOS PARA SU NEGOCIO

BROCHURE

www.maxicobros.com

QUIENES SOMOS



Desde 2005 hemos acompañado a cada uno de nuestros clientes, a través de un servicio cálido y amable, generando confianza, ofreciendo respuestas a las expectativas y adaptándonos a los nuevos retos que nos impone el mercado.

Nuestra amplia experiencia como Contact Center ofrece a su compañía, soporte y gestión con altos estándares de calidad para el desarrollo de las comunicaciones con sus clientes y usuarios, permitiendo que sea su marca, la que hable a través de nuestro equipo de profesionales, quienes con dinamismo y pasión, se comprometen con sus objetivos para entregarle los mejores resultados.

Velamos por el bienestar de nuestros trabajadores brindando un clima laboral excelente para tener un equipo satisfecho y motivado a hacer bien su labor.



MISIÓN

Acompañar a las empresas en sus procesos de cobranzas, ventas y servicios, convirtiéndonos en sus aliados estratégicos, garantizando el cumplimiento de los objetivos propuestos.

VISIÓN

Posicionarnos como la compañía más importante en BPO, con altos estándares de calidad, eficiencia y tecnología con proyección de expansión para el año 2022 en las principales ciudades del país.

VALORES CORPORATIVOS



Responsabilidad



Respeto



Trabajo en equipo



Innovación



Pasión



Compromiso

CONTACT CENTER

PROPUESTA DE VALOR

Somos expertos en:

Manejo de cartera en todas las modalidades de mora.

Estamos a la vanguardia en la infraestructura tecnológica.

Combinación estratégica humana e inteligencia artificial.

- Experiencia
- Talento humano
- Profesionalismo
- Compromiso
- Calidad



Servicio de Negociación



Departamento Jurídico



Tecnología Propia



Seguridad de Información



130 Puestos de Trabajo
Sede Medellín
Sede Barranquilla



Excelente Servicio al Cliente



Combinación Especial:
• Estrategia Humana



• Inteligencia Artificial



PROFESIONALES EN COBRANZA



Contamos con un equipo de trabajo sólido, capacitado y comprometido con más de 10 años de experiencia en el sector de cobranzas y servicio al cliente. Nuestras líneas de cobranzas que intervenimos:



FIDELIZACIÓN:

Damos reconocimiento al deudor, a su buen hábito de pago y ofertamos seguir consumiendo con apertura de nuevos créditos.



PREVENTIVA:

Recordamos fechas de pago futuras y brindamos las diferentes alternativas para cancelar.



ADMINISTRATIVA:

Más que realizar una cobranza se hace una invitación a cuidar su crédito, dando a conocer los beneficios de estar al día y seguir siendo parte de la compañía que confió en él.

Damos una primera impresión del tipo de consumidor y actualización de datos.



PRE JURÍDICA:

Esta etapa es de vital importancia ya que en ella se mide el riesgo de provisión y posible pérdida de la cartera, por esto el personal encargado está entrenado para conciliar, analizar, investigar y determinar cuál es el siguiente proceso para hacer una recuperación efectiva.



JURÍDICA:

Maxicobros tiene un equipo de abogados con el conocimiento para iniciar seguimiento y ejecutar procesos jurídicos para recuperar la cartera.



CASTIGO:

Para esta etapa tenemos personal calificado para hacer una recuperación basada en seguimiento, investigación, información de beneficios y consecuencias y así recuperar este recurso que para muchos es dinero perdido.



MERCADEO Y VENTAS

Realizamos **trabajos de actualización de información**, recordación y promoción de eventos/productos, agendamos citas. Entre otras cosas que se requieran, con el uso innovador de equipos, sistemas de comunicación o recurso humano, dando una excelente interactividad entre los aliados y el cliente final, haciendo más eficaz el proceso.

SERVICIO BPO

Estamos a **la vanguardia** para ofrecer servicios que van más allá de una simple llamada, dando una inmejorable combinación entre estrategia humana e inteligencia artificial, haciendo así los procesos más eficientes y eficaces.


TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD




Es estos años Maxicobros a realizado una inversión muy importante en sistemas y maquinaria informática, que permite tener sistemas rápidos y con mejor desempeño para nuestros colaboradores.

Para salvaguardar la información confiada a nuestra compañía, tenemos un sistema de identificación biométrica facial para ingreso y salida del personal autorizado.

Parte importante de la inversión tecnológica tiene como destino el seguro manejo de la información y sistemas; encargado de impermeabilizarnos para las amenazas y ataques cibernéticos.

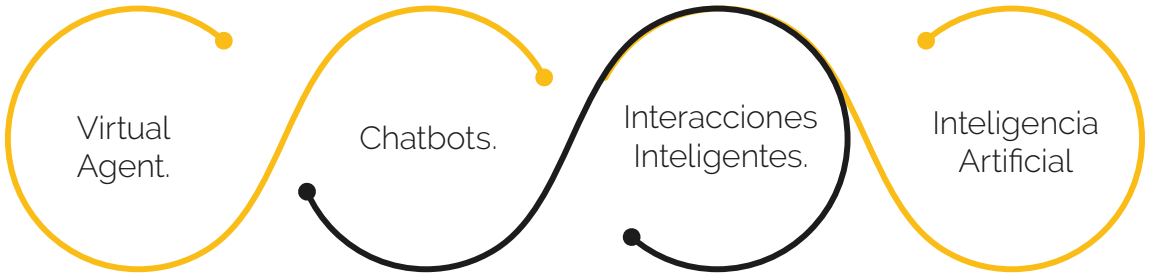
 Sistemas Rápidos.

 Último Sistema de Seguridad.

 Id. Biométrica.



Base de contacto



Estrategia de habilidad



Uso con data



ALGUNOS DE NUESTROS ALIADOS



Por que estamos seguros que para usted y su empresa, la mejor carta de presentación que podemos ofrecerle, son las referencias de nuestros clientes.

Hemos puesto a su disposición algunos de ellos que han confiado en nosotros, obteniendo así excelentes resultados.

Dando certeza que han elegido al mejor **ALIADO ESTRATÉGICO**.





Contácto: Ana Mile Duque
Gerente Comercial

MaxiCobros S.A.S

Tel: (4) 3493440 Ext. : 1132

Cel.: 3228014610

E-mail: directoracomercial@maxicobros.com

www.maxicobros.com

CONTÁCTANOS



Ubicación

Edif. Torre 46 - Cra. 46 # 53 - 15 Piso 9
Medellín, Antioquia
Calle 70 #53-58 oficina 125
Centro Comercial Gran Centro, Barranquilla

Tel : (4) 3493440 Ext. : 1132

E-mail : directoracomercial@maxicobros.com