



AvanceLegal

Asesorías & Cartera

NOSOTROS



Quienes Somos

Somos una organización especialista en prestar servicios de gestión de cobranza y asesorías legales, integrada por personas comprometidas en alcanzar los objetivos propuestos, con actitud proactiva, motivados al logro, excelente fusión de competencias-habilidades y con la adecuada experiencia en el manejo y recuperación de productos ofrecidos por entidades del sector financiero.



**de experiencia, gestionando
carteras para el sector
financiero y creando grandes
vínculos con nuestros clientes.**



Nuestra Misión

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes, garantizando las mejores soluciones en nuestros servicios, respaldados no solo por nuestro personal idóneo, sino por una tangible infraestructura física e innovadora, contando con plataformas tecnológicas que posibiliten el contacto omnicanal garantizando la gestión masiva de cartera, lo que nos permite adaptarnos al tamaño y necesidades de la organización.

Nuestra Visión

Para el 2023, consolidarnos como una empresa reconocida a nivel nacional, por nuestro crecimiento, capacidades y compromiso, con sentido de ética, profesionalismo, efectividad y alto capital tecnológico, que nos permita brindar a nuestros clientes servicios confiables en beneficio de sus intereses y a nuestros colaboradores un compromiso constante de superación profesional.

Nuestros Valores

- Integridad.
- Respeto.
- Trabajo en equipo.
- Actitud de Servicio.
- Adaptabilidad.

Nuestros Clientes



Nuestros clientes confían 100% en nosotros



Soluciones rápidas y oportunas al menor costo.



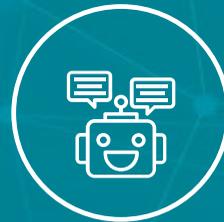
Gran experiencia de nuestros colaboradores en el proceso de recuperación de carteras morosas.



Incremento del flujo de dinero debido a una respuesta de pago rápida y eficaz.



Reducción de la mora temprana.



Gestión e implementación de plataformas tecnológicas de inteligencia artificial (vchatbot).



Negociación diplomática y respetuosa para lograr efectividad.

GESTIÓN DE CARTERA



Nuestra empresa brinda soluciones confiables - alcanzables.

Con herramientas de última generación tecnológica, adaptables a la fuerza disruptiva de la presente transformación digital, procedimientos y alternativas orientadas a empresas cuya característica de operación sea la diversificación de clientes. El beneficio de los servicios que ofrecemos a ustedes, será una mejor administración del capital de trabajo, alcanzando de este modo un ahorro sustancial de los costos financieros y operativos, eliminando vicios históricos y asegurándose del control de gestión.





Gestión de cartera preventiva

Ofrecemos un seguimiento estricto una vez se genera la facturación de cada cliente, por todos los medios posibles.



Gestión de cartera administrativa

Solución que permite administrar de forma eficiente e innovadora su cartera y ciclos de crédito.



Gestión de cartera jurídica

Realizamos estrategias para la recuperación de la cartera por la vía judicial.



Gestión de cartera prejudicial

Establecemos contactos oportunos con sus acreedores, con el objetivo de recuperar la cartera en el menor tiempo posible.



Contacto domiciliario

Visitamos a sus clientes actuales o potenciales y efectuamos los procesos que requieran que se realicen de forma presencial.



Contact Center

Soportamos sus operaciones de contacto con sus clientes con toda la tecnología, trazabilidad y estándares requeridos.

Nuestro proceso



Gestión telefónica / Vía web / Omnicanalidad / Tracking

Gestión de cobranza a los clientes mora a través de personal capacitado, mediante comunicación por contactos telefónicos y plataformas tecnológicas automatizadas.



Gestión pre-legal

Recuperación de cartera por vías cordiales mediante estudio del expediente o información recopilada del deudor, contacto telefónico y por los diferentes canales destinados para tal fin y visita personal.



Gestión judicial

Esta gestión se insta siempre, después de haber acreditado la solvencia suficiente para garantizar el éxito, salvo recomendación distinta del cliente.

Nuestro medios



Interactive Responde Unit



Chatbot Whatsapp



Chatbot página web



SMS – Una y doble vía



Seguimiento links



Redes sociales



AVI –Agente Virtual Inteligente



Email

¿Cómo lo hacemos?

Fase 01

Análisis y definición de estrategias

Se realiza levantamiento de problemas y análisis de indicadores no cumplidos, determinamos KPI'S proyectados y análisis estratégico para cumplimiento de estos.

Fase 02

Implementación Software

Implementamos e integramos la plataforma de cobranza en la nube con sistemas de desarrollos propios internos de la compañía.

Fase 03

Gestión de cobranzas con IA

Recaudo automatizado integrado al software: SMS - Email - llamadas predictivas - chatbots.

Fase 04

Informes y resultados en tiempo real

Sistema de CRM propio según KPI'S determinados a tiempo real.

Fase 01:

Análisis y definición de estrategias

Entendemos que tu compañía no es un ente aislado, por tanto, partiendo de tu actividad principal, el primer paso es analizar todos los stakeholders que esperan tus resultados y la manera como ellos se relacionan: clientes (externos e internos), proveedores, procesos, procedimientos y acuerdos comerciales.

Teniendo el análisis estratégico de tu compañía, diseñamos e implementamos las soluciones que se ajusten a tus necesidades. Las soluciones que proponemos, responden a unos objetivos claramente identificados, son planteadas como proyectos y ejecutadas de manera integral; la innovación, la creatividad, la tecnología y la inteligencia artificial se convierten en partes vitales de la transformación que aportará valor a tu compañía.

Fase 02:

Implementación Software

Nuestra plataforma de cobranza en la nube AL ofrece herramientas útiles y estratégicas que facilitan las labores de recaudo a los de los gestores de cobranza..

- Historial crediticio del cliente.
- Negociaciones.
- Seguimiento a acuerdos de pagos.
- Cálculo automatizado de intereses.
- Cobros jurídicos.
- Documentación.

Fase 03:

Gestión de cobranzas con IA

Contamos con un software de cobranza en la nube que permite reportar en línea todas las etapas de los procesos que realizamos en cada etapa de cobranza. Este programa está alojado en nuestros propios servidores con el fin de asegurar la absoluta confidencialidad y cuidado en el tratamiento de la información de nuestros clientes.

El software de cobranza en la nube de AL, permite gestionar de forma automática el proceso de recaudo, gracias a la combinación de diferentes tecnologías.

- Envío automático de Email o SMS de cobranza.
- Llamadas automatizadas.
- Escalamiento automático a dependencias legales.
- Chatbots de recaudo.
- Pagos en línea (Payu, Paypal, PSE, etc.)
- Cambios de estado en tiempo real.
- Gestores para soporte, seguimiento y cumplimiento de indicadores.
- Digitalización de documentos.
- Prejurídicos y jurídicos online.

Fase 04: Informes y resultados en tiempo real

Construimos una sección para ayudar a la empresa a la toma de decisiones en tiempo real y a resolver sus preguntas y problemas de flujo de caja implementando la analítica en nuestro Software de cobranza y recaudo para consultar información en tiempo real construyendo reportes según KPIS determinados.

Sabemos que existe un tremendo potencial oculto en sus datos y el BI y analítica que implementamos puede ayudar a descubrirlo y sacarle provecho.



Nuestra plataforma está sobre las mejores marcas



INFORMACIÓN DE CONTACTO

 www.avancelegal.com.co

 servicioalcliente@avancelegal.com.co

 Centro Histórico cll 32 No.8-21 piso 14.
Cartagena, Colombia.

 PBX (5) 6645492 - (57) 316 272 5395

