

**CLAUDIA BOTERO
Y ALIADOS**



CLAUDIA BOTERO
— ABOGADOS —

**PRESENTACIÓN DE
SERVICIOS JURÍDICOS
2021**



PRESENTACIÓN

CLAUDIA BOTERO es una firma de abogados que ofrece servicios en asuntos de Derecho Privado, especialmente asesoría en temas inmobiliarios, tales como estudios de títulos, procesos de restitución, legalización de transferencias de dominio y conciliaciones inmobiliarias; así mismo se dedica a la recuperación de cartera a nivel jurídico y pre-jurídico. Adicionalmente ofrece asesoría en trámites legales, procesos judiciales de Derecho Privado y revisión de contratos para asegurar su conformidad legal, al igual que emitir conceptos jurídicos a nivel comercial e inmobiliario, entre otros.

Para la prestación de los servicios, la firma posee herramientas tecnológicas que permiten una gestión óptima, ágil y efectiva; entre éstas se encuentran: plataforma SIP con alta especialización en tecnologías de telefonía y *contact center* integradas a sistemas de cómputo que permiten utilizar los más avanzados sistemas de monitoreo, gestión, auditoría, control y tratamiento de líneas de atención al cliente, correo electrónico, fotocopidora, marcador automático, mensajes automáticos, entre otras.

QUIENES SOMOS

La firma **CLAUDIA BOTERO** surge en 1997, atendiendo entidades en calidad de abogada externa y desempeñando funciones concernientes al Derecho Inmobiliario y Derecho Comercial en entidades tales como “Bancolombia”, “BCSC S.A”, “Seguros Comerciales Bolívar S.A.” “Investigaciones y Cobranzas el Libertador S.A”, “Caja de Compensación Comfenalco Antioquia”, “Fondo Nacional de Garantías S.A.”, “Centro Comercial Río Sur”, Grupo ÉXITO y VIVA, entre otros.



VALORES CORPORATIVOS



▶ Ética profesional



▶ Transparencia



▶ Integridad



▶ Servicio al cliente



▶ Recursividad



▶ Efectividad

1. RECURSO HUMANO

Todas las personas que integran la mesa de trabajo de la firma CLAUDIA BOTERO y sus ALIADOS son profesionales altamente especializados en distintas áreas del Derecho Privado, concernientes a temas inmobiliarios, urbanísticos y comerciales, con una experiencia profesional que supera los 20 años, durante los cuales han generado un muy buen nombre; todos cuentan con personal de apoyo idóneo para el desempeño de su gestión, con habilidades respecto al manejo efectivo de herramientas jurídicas y tecnológicas, necesarias para adelantar las actividades que se gestionan diariamente y para el procesamiento de la información requerida por cada uno de los clientes de manera exclusiva.



2. PROCESOS DE RESTITUCIÓN

La firma CLAUDIA BOTERO cuenta con amplia experiencia en procesos de restitución de inmuebles, desempeñándose como abogada externa de SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A desde el año 2012, CENTRO COMERCIAL RIO SUR, desde el año 2013 y ALMACENES ÉXITO Y VIVA desde 2019.

3. INFRAESTRUCTURA

La firma CLAUDIA BOTERO cuenta con infraestructura tanto tecnológica como física que permite realizar de manera óptima los procesos por medio de los cuales se realizan las gestiones encomendadas por cada uno de nuestros clientes.

Las instalaciones de la firma CLAUDIA BOTERO se encuentran ubicadas en la Carrera 43^a No. 6 sur – 26 oficina 522, en el sector de El Poblado, Centro Comercial RIOSUR, frente a Oviedo; con fácil acceso a las mismas, cuenta con recepción y sala de espera a la entrada de la oficina, área para la atención al cliente, 5 puestos de trabajo y la oficina de la abogada directora, que se utiliza para brindar una asesoría personalizada y de cara a los clientes. Nos acogemos a la ley de protección de datos, donde todas las llamadas son debidamente grabadas y monitoreadas



INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA Y DE COMUNICACIONES





4. SEGURIDAD Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN

En virtud de los estándares de calidad y seguridad para el tratamiento de la información que ha estipulado la Superintendencia Financiera de Colombia en las circulares externas 042 de 2012, 048 de 2008 y 055 del 22 de diciembre de 2016, aplicamos esquemas de seguridad que garanticen la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de los clientes.

Para garantizar el buen manejo de la información de los clientes, y la transparencia de las gestiones judiciales que adelanta, la firma CLAUDIA BOTERO se somete de manera bimensual a una auditoría de seguridad que es adelantada por la empresa S.O.S SOLUTIONS, esta se encarga de vigilar que no se presenten fugas de información y que el resguardo de los datos sea el adecuado.

Nos acogemos a la ley de protección de datos, donde todas las llamadas son debidamente grabadas y monitoreadas

Con cada uno de nuestros empleados suscribimos convenio de confidencialidad celebrado mediante otro si al contrato laboral.

5. SERVICIOS OFRECIDOS



Asesoría en asuntos inmobiliarios tales como:

estudios de títulos, procesos de restitución, legalización de transferencias de dominio y conciliaciones inmobiliarias.



Asesoría en temas contractuales:

conceptos jurídicos, proyección de minutas contractuales, revisión de las existentes con sugerencias de mejoramiento, soporte legal en estructuración jurídica de Alianzas Público-Privadas APP, acompañamiento a Comités de Contratación, entre otros.



Asesoría en asuntos de Derecho Urbano tales como:

construcción, urbanismo, planeación, usos del suelo, licencias y desarrollo del territorio.



Asesoría en negociación de conflictos:

negociación directa, amigable composición, paneles de expertos, conciliación y arbitraje. Organización interna de herramientas de Solución de Conflictos para cada contrato.



Disponibilidad de virtualización y desplazamientos

Aunque nos encontremos ubicados en la ciudad de Medellín, podemos prestar el mejor servicio de asesoría a la ANIM, en tanto que nos es posible conectarnos a cualquier plataforma virtual para la celebración de reuniones no presenciales y también podemos desplazarnos a Bogotá o al municipio donde seamos requeridos, en la medida que contamos con plena autonomía y disposición.

6. RESUMEN HOJAS DE VIDA DE EQUIPO DE TRABAJO



CLAUDIA BOTERO MONTOYA

Abogada de la Universidad Pontificia Bolivariana, especialista en **Derecho Inmobiliario y en Derecho Comercial** de la misma universidad.

Se desempeña como abogada litigante en su propia oficina desde 1997, desde la cual ha venido atendiendo entidades tales como “Bancolombia”, “BCSC S.A”, “Seguros Comerciales Bolívar S.A.” “Investigaciones y Cobranzas El Libertador S.A”, “Caja de Compensación Comfenalco Antioquia”, “Fondo Nacional de Garantías S.A.”, “Centro Comercial Río Sur”, “Grupo Éxito” y “Viva”,

entre otros, en procesos judiciales de diversa índole, así como en asuntos de consultoría jurídica especializada en temas inmobiliarios.

Cuenta con amplia experiencia en negociación y en métodos alternativos de solución de conflictos, en especial lo atinente a Arbitraje y Conciliación, en los cuales ha actuado como parte y secretaria de tribunales de arbitraje de la Cámara de Comercio de Medellín. Su experiencia en Conciliación, como abogada de parte, le permite gozar a la fecha de un porcentaje de efectividad superior al ochenta por ciento.

 310 463 66 65

 cmbotero@une.net.co

7. ALIANZA ESTRATÉGICA CON



BIBIANA BERNAL MESA

Abogada de la Universidad Pontificia Bolivariana con más de veinte años de experiencia. Especialista en **Gerencia** de la misma Universidad y en **Derecho Comercial** de la Universidad Externado de Colombia. **Magister en Derecho, con énfasis en Solución de Conflictos**, de Universidad Pontificia Bolivariana.

Actualmente se desempeña como abogada independiente en asuntos comerciales y consultora en proyectos con cámaras de comercio, Ministerio de Justicia y USAID, en temas de mecanismos de resolución de conflictos. Fue Directora del Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable

Composición de la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia y Vicepresidenta Jurídica y Secretaria General de FGA Fondo de Garantías S.A.

Es profesora universitaria (pregrado y postgrado) en Contratación Privada, Sociedades y Solución de Conflictos desde hace 20 años.

Igualmente es Árbitro y Amigable Compondora de las Cámaras de Comercio de Medellín para Antioquia y Cali.

Cuenta con amplia experiencia en asesoría legal contractual y societaria.

 310 822 17 09

 bibianabernalmesa@outlook.com



CLAUDIA BOTERO

— ABOGADOS —